

上海市第一届职业技能大赛试题

模块 A：供应链模拟运营

一、案例背景

总监，您好：

您将在一家生产销售空调、洗衣机等家电企业中任职并进行供应链运营管理，在管理过程中需要充分运用供应链管理知识和技能，提升企业供应链运营效率，使企业在激烈的市场竞争中获得优势。

- 1、您的公司共有市场总监、采购总监、生产总监、物流总监四个职位，可以协同完成线下市场开拓、线下/线上市场接单、产品原材料的采购、产品的生产、产品的配送等工作；
- 2、您的公司将拥有 300 万的初始资金，这部分资金可以用来建设工厂、租赁仓库、开通市场、购买产线、研发新品等；
- 3、您将有 6 个月的运营时间，可以制定原材料采购计划、成品生产计划，以及对已接订单进行配送方案设计等，运营一段时间后，您可以根据历史销量进行需求预测；
- 4、您公司的产品类型分别是空调、冰箱、电视、洗衣机。

二、岗位职责

岗位	所属部门	部门核心运营工作（考点说明）
采 购 总 监	采购部	<ul style="list-style-type: none">■ 采购策略制定（采购计划制定，定期/定量采购模式、安全库存确定）；■ 采购管理（原料库存控制，包括生产原料采购

		<p>周期、订货提前期、订货点确定);</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 供应商管理 (原料供应商筛选和维护, 供应商供货能力评估); ■ 采购成本核算 (原材料价格、运费等)。
生 产 总 监	生产部	<ul style="list-style-type: none"> ■ 生产策略制定 (推式/拉式生产模式确定, 生产计划制定); ■ 生产规划 (工厂选址, 工厂仓库库存管理, 包括仓库库容量控制、产品库存量控制); ■ 产线管理 (产线开启与工艺升级); ■ 生产管理 (生产排程); ■ 生产成本核算 (人工成本、原料成本、仓储成本等)。
物 流 总 监	运输部	<ul style="list-style-type: none"> ■ 仓储管理 (物流仓库选址与建设, 非工厂仓库的产品库存管理, 包括仓间调配、产品库存量控制); ■ 配送管理 (订单配送与跟踪、运输方式确定); ■ 物流成本核算 (仓储成本、运输成本等)。

市 场 总 监	市场部	<ul style="list-style-type: none"> ■ 市场需求分析（分析各城市对不同产品的历史需求数据，判断其在下一阶段的需求走向）； ■ 销售策略制定（分销网点规划与开拓、销售渠道确定）； ■ 销售管理（线下市场订单获取、线上产品上/下架及定价管理）； ■ 销售成本核算（销售价格、缺货成本等）。
------------	-----	---

三、任务要求

1、比赛开始后，参赛选手登录供应链仿真运营系统，以抽签名称创建企业并选择任一岗位进入系统，您将拥有所有岗位的操作权限。注意：创建企业时请设置密码，以免其他选手误入您的企业。

2、您将有 **180** 分钟时间运营企业，运营活动包括选择经营品类、分析市场需求并选择销售网点、规划工厂及仓库选址、制定供应链策略、选择合适的供应商并进行采购、生产客户需要的商品并配送给客户等。

3、供应链仿真运营过程中，系统会展示您的运营排名，排名越高，该竞赛模块获得的分数越高，您需要尽力提升自己企业的排名。

模块 B：供应链数据分析

一、赛题说明

本竞赛提供 8 组供应链运营数据供参赛选手进行数据分析，数据包括“排行数据分析”、“财务数据分析”、“市场数据分析”、“采购数据分析”、“生产数据分析”、“物流数据分析”、“每周趋势分析”等，以及“市场需求”、“城市列表”、“供应链资料”、“BOM 表”等基础信息。

请根据其中企业 90009085 数据的供应链运营情况，对于供应链成本管理和供应链采购管理两个方向进行横向、纵向分析，可从以下 5 个方向中选择 2 个方向进行分析。

（1）供应链产销平衡

供应链产销平衡是企业供应链运转是否良好的重要标志，要求企业供应链能够快速适应客户需求的变化，调整企业内部及供应商的产能，以最低的供应链成本最大化满足客户需求。请依据供应链运营数据及自身的竞赛思路和策略，进行供应链产销平衡的分析，总结出供应链产销平衡的管理方案。

（2）供应链库存管理

供应链库存管理是通过对供应链上下游各个节点的库存调节与控制，达到以最低的库存成本保证供应链的正常运转。库存对企业的影响巨大，不但会影响到企业的成本，还会影响企业的现金流。请依据供应链运营数据及自身的竞赛思路和策略，进行供应链库存的分析，总结出供应链库存管理的方案。

（3）供应链成本管理

供应链成本包括固定资产投资、采购成本、生产成本、物流成本、销售成本等，供应链的成本控制是企业提升盈利水平的重要途径。请依据供应链运营数据及自身的竞赛思路和策略，进行供应链成本的分析，

总结出供应链成本管理的方案。

(4) 供应链采购管理

供应链采购管理包括寻找合适的供应商、确定合理的采购价格、制定合理的采购计划保障原材料供应稳定。请依据供应链运营数据及自身的竞赛思路和策略，进行供应链采购的分析，总结出供应链采购管理的方案。

(5) 供应链网络设计

供应链网络设计包括供应链站点（工厂、仓库、市场等）的布局、运输路线和运输方式的选择、物流成本控制等，供应链网络设计的好坏决定了企业是否能以最低的供应链总成本满足客户需求。请依据供应链运营数据及自身的竞赛思路和策略，进行供应链网络设计的分析，总结出供应链网络设计的方案。

二、供应链运营数据

数据看板：<http://supplybase.ccznai.com:8085/bigdata/view?id=90009085>

三、项目和任务描述

本模块试题中，共有 2 个任务，要求在规定时间内提交成果。这 2 个任务是：

(1) 根据赛题给定资料中数据与相关信息，从 5 个方向中选择 2 个完成供应链数据分析；

(2) 根据自己分析的结果，完成制作供汇报展示与评分使用的 PPT 文件，PPT 模板为不带任何标记的纯白版式。

四、文件要求

(1) 内容必须包括：封面页、目录页、正文页。正文内容全面，图表丰富，重点突出，条理清晰。

(2) 文件中均不得出现透露参赛队真实信息的内容。

(3) 文件命名：供应链数据分析汇报-参赛队工位号。

(4) 文件以 PDF 格式提交，提交后，不允许再对 PPT 内容进行任何修改。