

上海市高职院校学生技能大赛

导游服务赛项

题 库

目 录

第一部分 导游知识测试题库（500 题）	4
一、时政及文化旅游热点题库(50 题)	4
二、导游基础知识题库（共 165 题）	9
三、旅游法规题库(共 120 题)	19
四、导游业务题库（共 165 题）	29
第二部分 现场导游词创作及讲解题库（40 个）	40
一、旅游文化元素	40
二、团型(5 种)	40
第三部分 导游英语口语测试题库（40 题）	
Dialogue 1	42
Dialogue 2	42
Dialogue 3	42
Dialogue 4	43
Dialogue 5	43
Dialogue 6	43
Dialogue 7	44
Dialogue 8	44
Dialogue 9	44
Dialogue 10	45
Dialogue 11	44
Dialogue 12	45

Dialogue 13	45
Dialogue 14	46
Dialogue 15	46
Dialogue 16	46
Dialogue 17	47
Dialogue 18	47
Dialogue 19	47
Dialogue 20	47
Dialogue 21	48
Dialogue 22	48
Dialogue 23	47
Dialogue 24	47
Dialogue 25	48
Dialogue 26	48
Dialogue 27	48
Dialogue 28	50
Dialogue 29	49
Dialogue 30	49
Dialogue 31	50
Dialogue 32	50
Dialogue 33	50
Dialogue 34	52

Dialogue 35	51
Dialogue 36	51
Dialogue 37	53
Dialogue 38	52
Dialogue 39	52
Dialogue 40	54

第一部分 导游知识测试题库（500 题）

一、时政及文化旅游热点题库(50 题)

一、判断题（正确请选 A，错误请选 B）

1. 2022 世界旅游合作与发展大会于 9 月 1 日在北京国家会议中心召开。大会设置沙发论坛环节，围绕“携手推动世界旅游创新发展”这一议题进行了深入探讨。（ ）
2. 中国旅游日是每年的 9 月 27 日。（ ）
3. 3 月 12 日，2022 河南智慧旅游大会开幕。此次大会，打造了国内首个规模最大、场景最丰富、持续时间最长的文旅元宇宙大会线上会议空间。（ ）
4. 2023 年 3 月，中国大寨村和荆竹村获颁联合国世界旅游组织“最佳旅游乡村”。（ ）
5. 2023 年中西文化和旅游年开幕式在西班牙马德里举行。（ ）
6. 推进中小学生研学旅行应当坚持教育性、实践性、安全性和经济性四大原则。（ ）
7. 第 24 届冬季奥林匹克运动会，是由中国举办的国际性奥林匹克赛事，于 2022 年 2 月 4 日开幕，北京冬奥会、冬残奥会发布主题口号——“一起向未来”。（ ）
8. 2021 年 10 月，亚洲文化遗产保护对话会在北京召开，主题为“增进文明对话、共塑亚洲未来”。（ ）
9. 公元 1613 年 5 月 19 日徐霞客撰写《游天台山记》，成为《徐霞客游记》开篇之日。（ ）
10. 党的十八大以来，习近平总书记在不同场合反复强调，要牢固树立绿水青山就是金山银山的理念。（ ）
11. 文化和旅游部组织的 2021 年“订单式”人才援藏专家团队抵达拉萨开展工作，标志着 2021 年“订单式”文化和旅游人才援藏项目启动。（ ）
12. 电子导游证是导游执业证明，以电子数据形式保存于移动终端设备中。（ ）
13. 2022 年 5 月 19 日是第 12 个中国旅游日，主题为：感悟中华文化，享受美好旅程。（ ）
14. 依据《旅游文明行为记录管理暂行办法》，发生在境外的旅游不文明行为，可由事件发生地旅游主管部门通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。（ ）
15. 2021 年 5 月 21 日晚，国家主席习近平应邀在北京以视频方式出席全球健康

峰会，并发表题为《携手共建人类卫生健康共同体》的重要讲话。（ ）

二、单项选择题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）

1. 联合国世界旅游组织正式通报，自 2021 年（ ）月 25 日起，中文正式成为 UNWTO 官方语言。

- A. 1 月 B. 2 月 C. 3 月 D. 4 月

2. 世界旅游日是由世界旅游组织确定的旅游工作者和旅游者的节日，定于每年的（ ）。

- A. 5 月 19 日 B. 5 月 29 日 C. 9 月 17 日 D. 9 月 27 日

3. 我国首个以“公益+旅游”模式开发的无居民海岛是（ ）。

- A. 广东珠海三角岛 B. 福建福清东壁岛
C. 上海小洋山岛 D. 浙江舟山金塘岛

4. 11 月 26 日，2022 中国红色旅游博览会在（ ）开幕。

- A. 湖南韶山 B. 湖南湘潭 C. 陕西延安 D. 贵州遵义

5. 中国旅游行业的核心价值观是（ ）。

- A. 热情友好、宾客至上 B. 真诚公道、信誉第一
C. 不卑不亢、一视同仁 D. 游客为本、服务至诚

6. 景区门票价格调整要提前（ ）向社会公布。

- A. 3 个月 B. 6 个月 C. 9 个月 D. 12 个月

7. 2021 年 11 月，文化和旅游部联合国家发展改革委推出“体验脱贫成就·助力乡村振兴”乡村旅游学习体验线路（ ）。

- A. 200 条 B. 300 条 C. 400 条 D. 500 条

8. 都江堰、灵渠、姜席堰和长渠于（ ）被国际灌排委员会确认为世界灌溉工程遗产。

- A. 2012 年 B. 2014 年 C. 2016 年 D. 2018 年

9. 依据《导游管理办法》，导游通过与旅行社订立劳动合同取得导游证的，劳动合同的期限应当在（ ）以上。

- A. 1 个月 B. 3 个月 C. 6 个月 D. 12 个月

10. 依据《导游管理办法》，各级旅游主管部门应当积极组织开展导游培训，每年累计培训时间不得少于（ ）。

- A. 12 小时 B. 24 小时 C. 36 小时 D. 48 小时

11. 在庆祝中国共产党成立 100 周年之际，中央宣传部新命名 111 个全国爱国主义教育示范基地。全国爱国主义教育示范基地总数达到（ ）。

- A. 385 个 B. 485 个 C. 585 个 D. 685 个

12. 2020 年 12 月，全国人大常委会通过刑法修正案，（ ）未成年人犯故意杀人等罪，将不再是刑事“免责人群”。

- A. 10 至 12 周岁 B. 12 至 14 周岁 C. 14 至 16 周岁 D. 16 至 18 周岁

13. 2021 年 7 月 25 日，联合国教科文组织第 44 届世界遗产委员会会议审议通过，将“泉州：宋元中国的世界海洋商贸中心”成功列入《世界遗产名录》。泉州的申遗成功成为中国第（ ）世界遗产。

- A. 54 项 B. 55 项 C. 56 项 D. 57 项

14. 世界上最古老的旅行社、拥有 178 年历史的英国托马斯·库克(Thomas Cook)集团于（ ）宣告倒闭，预示着传统旅行社发展面临巨大的困境。

- A. 1978 年 B. 1998 年 C. 2015 年 D. 2019 年

15. 根据 2016 年 11 月 30 日教育部等 11 个部门出台的《关于推进中小学生研学旅行的意见》，中小学生研学旅行的主导单位是（ ）。

- A. 旅游主管部门 B. 旅行社 C. 中小学校 D. 研学基地和营地

16. 下列国家级旅游度假区中，属于第一批公布的是（ ）。

- A. 海南省三亚市亚龙湾旅游度假区 B. 贵州省遵义市赤水河谷旅游度假区
C. 西藏自治区林芝市鲁朗小镇旅游度假区 D. 云南省阳宗海旅游度假区

17. 2023 年 4 月开始，全党将自上而下开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，主题教育要牢牢把握（ ）的总要求。

- A. 学思想，强党性，重实践，建新功
B. 守初心，强党性，重实践，担使命
C. 学思想，担使命，强党性，重实践
D. 守初心，担使命，重实践，强党性

18. 2022 年文化和自然遗产日活动主题为（ ）。

- A. “文物赋彩全面小康” B. “文物保护：时代共进、人民共享”
C. “非遗保护，中国实践” D. “多彩非遗，美好生活”

19. 2021 年 5 月 11 日发布的第（ ）全国人口普查结果显示，全国人口共 144349 万人。。

- A. 5 次 B. 6 次 C. 7 次 D. 8 次

20. 根据《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》，香港特别行政区设立维护国家安全委员会，由（ ）担任主席。

- A. 国家安全事务顾问 B. 行政长官 C. 政务司长 D. 律政司长

三、多选题（至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）

1. 抗美援朝战争期间，中国人民志愿军涌现的特级英雄有（ ）。

- A. 杨根思 B. 黄继光 C. 邱少云 D. 王海 E. 罗盛教
2. 讲好红色故事的三重维度是（ ）。
- A. 科学性 B. 生动性 C. 互动性 D. 政治性 E. 趣味性
3. 我国 2022 年举办冬季奥运会的城市有（ ）。
- A. 哈尔滨 B. 北京 C. 张家口
D. 天津 E. 石家庄
- 4、2023 年 2 月 7 号，习近平在学习贯彻党的二十大精神研讨班开班式上指出，中国式现代化蕴含的独特世界观、（ ）等及其伟大实践，是对世界现代化理论和实践的重大创新。
- A. 价值观 B. 历史观 C. 文明观 D. 民主观 E. 生态观
5. 按照《旅行社老年旅游服务规范》，以下说法正确的有（ ）。
- A. 人数超过 50 人需配随团医生
B. 老年游客连续游览时间不宜超过 3 小时
C. 连续乘坐汽车时间不超过 3 小时
D. 老年团的领队要具备紧急救护技能
E. 连续乘坐汽车时间不应超过 2 小时
6. 2018 年中国的（ ）被国际灌排委员会确认为世界灌溉工程遗产。
- A. 都江堰 B. 灵渠 C. 姜席堰
D. 长渠 E. 黄鞠灌溉工程
7. 根据中华人民共和国旅游行业标准《滑雪旅游度假地等级划分》(LB/T083-2021)中的表述，滑雪旅游度假地需要具有良好的滑雪场地资源，满足滑雪场所开发条件，能够满足游客以滑雪运动为主，兼具（ ）等旅游需求的度假设施和服务功能集聚区。
- A. 山地运动 B. 文化观光 C. 户外运动
D. 康养度假 E. 休闲娱乐
8. 依据《导游管理办法》，下列说法正确的有（ ）。
- A. 导游每年累计培训时间不得少于 72 小时
B. 设立导游星级评价制度，共分为五级
C. 导游星级评价不设立评定机构
D. 导游从业可以不经旅行社委派
E. 导游应向旅游者告知和解释文明行为规范、不文明行为可能产生的后果
9. 依据《旅游不文明行为记录管理暂行办法》，旅游者有下列行为（ ），将被纳入“旅游不文明行为记录”。
- A. 扰乱航空器、车船或者其他公共交通工具秩序
B. 破坏公共环境卫生、公共设施

- C. 损毁、破坏旅游目的地文物古迹
D. 参与赌博、色情、涉毒活动
E. 破坏生态环境，违反野生动植物保护规定
10. 根据中华人民共和国旅游行业标准《研学旅行服务规范》（LB/T054-2016）中的表述，研学旅行产品可以按照资源类型进行分类，下面属于此类型有（ ）。
A. 知识科普型 B. 体验考察型 C. 文化康乐型
D. 商务研学型 E. 自然观赏型
11. 《出境旅游领队服务规范》于 2023 年 3 月 29 日起实施，适用于出境旅游组团社提供的领队全程陪同服务，规定了出境旅游领队的职责，包括（ ）。
A. 代表组团社监督地接社和地陪导游履行旅游合同
B. 按照组团社的行程计划兑现接待服务承诺
C. 维护组团社和旅游者合法权益
D. 与地接社和地陪导游共同实施旅游接待计划
E. 维护国家利益和民族尊严
12. 发生在境外的旅游不文明行为，可由（ ）通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。
A. 国务院旅游主管部门 B. 当事人户籍所在地旅游主管部门
C. 当事人经常居住地旅游主管部门 D. 当事人户籍所在地公安机关
E. 当事人经常居住地外事部门
13. “旅游不文明行为记录”内容包括不文明当事人的（ ）等信息。
A. 姓名和性别 B. 户籍省份 C. 不文明行为表现及影响
D. 游客检讨书 E. 对不文明行为的记录期限
14. 依据《导游管理办法》，导游应当自下列情形发生之日起 10 个工作日内，通过全国旅游监管服务信息系统提交相应材料，申请变更导游证信息（ ）。
A. 姓名、身份证号、导游等级和语种等信息发生变化的
B. 与旅行社订立的劳动合同解除、终止后，在 3 个月内与其他旅行社订立劳动合同的
C. 在旅游行业组织取消注册后，3 个月内在其他旅游行业组织注册的
D. 经常执业地区发生变化的
E. 经常居住地区发生变化的
15. 依据《导游管理办法》，导游“经常执业地区”是指（ ）。
A. 3 个月内累计执业达到 60 日的省级行政区域
B. 6 个月内累计执业达到 90 日的省级行政区域
C. 导游连续执业的市级行政区域
D. 导游连续执业的省级行政区域

E. 3 个月内累计执业达到 30 日的省级行政区域

二、导游基础知识题库（共 165 题）

一、判断题（判断描述正确请选 A，判断描述错误请选 B）

1. 中国地理纬度最南端的城市是三亚市。（ ）
2. 中国现存规模最大、保存最完整的古代城垣是南京古城城墙。（ ）
3. 天津杨柳青年画和苏州桃花坞年画并称为“南桃北柳”。（ ）
4. 北京境内有潮白河、北运河、永定河、大清河和蓟运河五大水系。（ ）
5. 火山地貌与熔岩台地同属于熔岩地貌。（ ）
6. 北京、上海、成都都是国家重点建设的中国航空三大门户复合枢纽。（ ）
7. 春秋时山西是五霸之一的晋国，后从晋国分出韩、赵、魏三国。（ ）
8. 中岳嵩山岩石演变完整，有着中国最古老的岩系——“登封杂岩”。（ ）
9. 四川黄龙景区的石灰岩地貌无论单体规模还是群体数量都位居世界之首。（ ）
10. 中国古典园林强调几何规整，沿中轴线对称。（ ）
11. 北京国子监是明清两代的最高学府。（ ）
12. 济南市市区的 72 名泉属于天然涌泉。（ ）
13. 中国的峨眉山、黄山、庐山、武夷山都有佛光出现的记载，以“峨眉佛光”最为著名。（ ）
14. 颐和园是中国现存规模最大、保存最完整的皇家园林。（ ）
15. “长江三鲜”指的是鲥鱼、鲈鱼和河豚。（ ）
16. “雪顿节”是藏族预祝丰收的节日。（ ）
17. 中国古典园林叠山的石料选择主要有黄石和太湖石两种。（ ）
18. 中国面积最大的省级行政区是新疆。（ ）
19. 云南白药为清代彝族人曲焕章所创。（ ）
20. 山西拥有众多河流，被誉为“华北水塔”。（ ）
21. 赫哲族是黑龙江省独有的少数民族，以捕鱼为生。（ ）
22. 世界上“侧现蜃景”景观最著名的是日内瓦湖。（ ）
23. 西汉王褒《僮约》所记载的“武阳买茶”，证明四川是中国已知最早种植商品茶的地方。（ ）
24. 四川省的北川县是全国唯一的羌族自治县。（ ）
25. 全国唯一的畲族自治县在浙江省的景宁。（ ）
26. 五粮液因选用高粱、大米、糯米、玉米、小麦五种粮食为酿酒原料而得名。（ ）
27. 菜肴“佛跳墙”的命名来自菜肴形态。（ ）
28. 白兰地又称科涅克(Cognac)，是以葡萄为原料经发酵、蒸馏而成的酒。（ ）
29. 内蒙古高原平均海拔 3000 米左右。（ ）
30. 藏传佛教活佛班禅的驻锡地是布达拉宫。（ ）
31. “越陈越香”被公认是普洱茶区别于其他茶类的最大特点。（ ）
32. 世界旅游组织是全球唯一的政府间国际旅游组织。（ ）
33. 天津小吃“津门三绝”指的是狗不理包子、十八街麻花和耳朵眼炸糕。（ ）

34. 基督教初传中国是唐代贞观年间，有着“景教”之称。（ ）
35. 唐三彩因常用黄、绿、褐三种色彩而得名，一般用作家具摆件。（ ）
36. “姓”的起源可以上溯到母系氏族社会，其主要作用在于“明贵贱”。（ ）
37. “大煮干丝”是扬州传统名菜，它是选用扬州当地产的方豆腐干，经批片、切丝作为主料。（ ）
38. 青花瓷烧造成功，使中国绘画技巧与制瓷工艺的结合更趋成熟，中国瓷器由此进入了彩瓷时代。（ ）
39. 河北吴桥是“杂技摇篮”发祥地，享有“杂技之乡”的盛誉。（ ）
40. 金银线垫绣是蜀绣特技，作品以“百鸟朝凤”、“龙凤”为代表。（ ）
41. 山海关是华北与东北交通的咽喉要冲。（ ）
42. 双面绣《猫》是苏绣的代表作品。（ ）
43. 秦始皇陵兵马俑于1996年被列入世界文化遗产。（ ）
44. 旋子彩画的两端靠中部位使用了卷涡纹花瓣，这种卷涡纹花瓣被称为旋子，旋子彩画因此而得名。（ ）
45. 唐朝的大明宫被称为“中国宫殿建筑的巅峰之作”。（ ）

二、单选题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）

1. 头上都蓄有一蓬头发，这是（ ）男子最高贵的地方，忌旁人用手触摸。
A. 藏族 B. 彝族 C. 黎族 D. 傣族
2. 意大利旅行家马可·波罗在游记中称为“世界莫能与比”的城市是（ ）。
A. 长安 B. 洛阳 C. 汴梁 D. 元大都
3. “丹霞地貌”是在巨厚的（ ）砂砾岩岩层上，由内外营力作用发育而成的方山、奇峰、赤壁、岩洞等特殊地貌。
A. 紫红色 B. 黑红色 C. 褐红色 D. 红色
4. 四川丹巴“碉楼”建筑的主人是（ ）。
A. 白族 B. 羌族 C. 藏族 D. 彝族
5. “画栋朝飞南浦云，珠帘暮卷西山雨”是作者描写在（ ）所见的情景。
A. 镇海楼 B. 晴川阁 C. 蓬莱阁 D. 滕王阁
6. 阿注婚是（ ）摩梭人的习俗。
A. 土家族 B. 黎族 C. 纳西族 D. 白族
7. “三大炮”是（ ）地区著名小吃。
A. 天津 B. 四川 C. 江苏 D. 安徽
8. “龙虎斗”是驰名中外的（ ）传统名菜。
A. 广东 B. 福建 C. 湖南 D. 江西
9. “热干面”是（ ）的特色小吃。
A. 湖南 B. 江苏 C. 湖北 D. 贵州
10. “抛绣球、碰红蛋、踢毽子、抢花炮”是（ ）中举行的活动。
A. 彝族火把节 B. 壮族歌圩节 C. 苗族芦笙节 D. 白族三月街
11. “汽锅鸡”是（ ）名菜。
A. 四川 B. 云南 C. 贵州 D. 广州
12. “墙倒屋不倒”体现了中国古代建筑（ ）的特点。
A. 以木构架为主 B. 布局合理 C. 造型优美 D. 装饰丰富
13. 著名的“天青瓷”产于（ ）。

- A. 汝窑 B. 钧窑 C. 哥窑 D. 定窑
14. “文景之治”中的“文”、“景”二字是指皇帝的()。
- A. 尊号 B. 庙号 C. 谥号 D. 年号
15. “一山飞峙大江边，跃上葱茏四百旋”是毛泽东登临()后写下的诗篇。
- A. 衡山 B. 庐山 C. 黄鹤楼 D. 黄山
16. 中国最大的内流河是()。
- A. 淮河 B. 海河 C. 黄河 D. 塔里木河
17. “中国古代道教建筑的露天博物馆”位于()。
- A. 武当山 B. 三清山 C. 青城山 D. 龙虎山
18. 中国最大的群岛是()。
- A. 南沙群岛 B. 西沙群岛 C. 东沙群岛 D. 舟山群岛
19. 安济桥又名赵州桥，建于隋开皇至大业年间，是世界上现存最大的()。
- A. 拱桥 B. 梁式桥 C. 浮桥 D. 敞肩桥
20. 按园林的使用者身份分，北京恭王府属于()。
- A. 皇家园林 B. 私家园林 C. 宗教园林 D. 公共园林
21. 按照蒙古族习俗，人们到蒙古包做客，忌讳其坐在蒙古包的()。
- A. 西北角 B. 东北角 C. 东南角 D. 西南角
22. 把“玄武门”改为“神武门”，“玄武大帝”改为“真武大帝”是避()皇帝之讳。
- A. 康熙 B. 雍正 C. 乾隆 D. 道光
23. 被誉为“千河之省”的省份为()。
- A. 湖北省 B. 四川省 C. 贵州省 D. 西藏自治区
24. 长江流经我国()省、市、自治区。
- A. 9个 B. 10个 C. 11个 D. 12个
25. 有“革命摇篮”之誉的名山是()。
- A. 井冈山 B. 宝塔山 C. 太行山 D. 沂蒙山
26. 佛教所供奉的“东方三圣”中的佛是()。
- A. 释迦牟尼 B. 药师佛 C. 阿弥陀佛 D. 如来佛
27. 嘉量是中国古代的标准量器，全套量器从大到小依次为()。
- A. 斛、斗、合、升、龠 B. 斛、升、斗、合、龠
- C. 斛、斗、升、合、龠 D. 斛、斗、升、龠、合
28. 江南园林之中，被陈从周先生誉为“国内孤例”的是()。
- A. 拙政园 B. 豫园 C. 个园 D. 留园
29. 具有“紫口铁足”特点的瓷器是()。
- A. 越窑青瓷 B. 耀州窑青瓷 C. 哥窑青瓷 D. 汝窑青瓷
30. 成语“画龙点睛”的故事与下列哪位画家有关？()
- A. 陆探微 B. 张僧繇 C. 顾恺之 D. 黄公望
31. 中国面积最大的平原是()。
- A. 华北平原 B. 东北平原 C. 长江中下游平原 D. 关中平原
32. 明代以后，陶瓷釉色以()为大宗。
- A. 青釉 B. 白釉 C. 黄釉 D. 釉里红
33. 世界上最典型的石英砂岩峰林峡谷地貌是我国的()景区。
- A. 张家界 B. 齐云山 C. 华山 D. 云南石林
34. 世界上最早的纸币“交子”出现在()时期。

- A. 北宋 B. 南宋 C. 元朝 D. 明朝
35. 世界园林流派中，强调水法，十字林荫路交叉处设置中心水池的是()。
- A. 欧洲园林 B. 西亚园林 C. 中国园林 D. 美洲园林
36. 首个总部落户中国的国际性旅游组织是()。
- A. 世界旅游组织 B. 太平洋亚洲旅游协会
C. 世界旅行社协会联合会 D. 世界旅游城市联合会
37. 以“入窑一色、出窑万彩”的“窑变”瓷器著称的瓷窑是()。
- A. 官窑 B. 汝窑 C. 哥窑 D. 钧窑
38. 诗句“江作青罗带，山如碧玉簪”所赞美的景观是()。
- A. 乌江山水 B. 长江三峡 C. 塞上江南 D. 漓江山水
39. 土家族的传统舞蹈()与祭祀祖先、祈求丰收相联系。
- A. 打柴舞 B. 摆手舞 C. 八宝铜铃舞 D. 茅古斯
40. 下列乐器中，属于维吾尔族民间乐器的是()。
- A. 伽耶琴 B. 达甫 C. 马头琴 D. 芦笙
41. 道教流派中，正一道的祖庭位于()。
- A. 四川青城山 B. 陕西终南山 C. 江西龙虎山 D. 江苏茅山
42. 观音菩萨又被尊为()。
- A. “大智菩萨” B. “大行菩萨” C. “大愿菩萨” D. “大悲菩萨”
43. 我国从()开始推出旅游主题年。
- A. 1992 年 B. 1993 年 C. 1995 年 D. 1997 年
44. 我国古代第一座启闭式桥梁是()。
- A. 泉州洛阳桥 B. 潮州湘子桥 C. 苏州宝带桥 D. 北京卢沟桥
45. 我国封建社会的科举考试中，能参加会试考试的是()。
- A. 秀才 B. 举人 C. 贡士 D. 进士
46. 下列菜系中，()指的是上海本地风味的菜肴。
- A. 孔府菜 B. 淮扬菜 C. 本帮菜 D. 谭家菜
47. 以仿阿拉伯式邦克楼“光塔”著称于世的清真寺是()。
- A. 泉州清净寺 B. 广州怀圣寺 C. 扬州仙鹤寺 D. 杭州真教寺
48. 魏武王曹操“东临碣石，以观沧海”，所观沧海是今天的()。
- A. 黄海 B. 渤海 C. 洞庭湖 D. 太湖
49. 下列名山中，连云港市云台山的()为江苏最高峰，海拔 625 米。
- A. 紫金山 B. 栖霞山 C. 玉女峰 D. 花果山
50. 拥有世界遗产项目最多的是()。
- A. 北京 B. 上海 C. 天津 D. 重庆
51. 有“北方雅典”、“欧洲最有气势的城市”之称的是()。
- A. 伦敦 B. 巴黎 C. 爱丁堡 D. 柏林
52. 被称为“蕨类植物之冠”的是()。
- A. 银杉 B. 水杉 C. 桫欏 D. 珙桐
53. 有“花中君子”之誉的花卉是()。
- A. 荷花 B. 牡丹 C. 梅花 D. 兰花
54. 在明代帝陵规制中具有承上启下作用的帝陵是()。
- A. 明定陵 B. 明长陵 C. 明献陵 D. 明显陵
55. 在桥梁建筑中采用了“垒址于渊、种蛎固基”方法的著名石桥是()。

- A. 河北赵州桥 B. 苏州宝带桥 C. 泉州洛阳桥 D. 程阳永济桥
56. 在世界遗产名录中，黄山归类为()。
- A. 世界文化遗产 B. 世界自然遗产
C. 世界自然与文化双重遗产 D. 文化景观遗产
57. 中国第一座道观是()。
- A. 白云观 B. 草楼观 C. 永乐宫 D. 文昌宫
58. 中国山地“五岳”中主峰海拔最高的是()。
- A. 泰山 B. 衡山 C. 华山 D. 恒山
59. 中国乌龙茶的主产区是()。
- A. 安徽祁门 B. 杭州梅家坞 C. 台湾阿里山 D. 福建安溪
60. 中国以梯田为主的世界遗产地只有一处，即哈尼梯田，它位于()。
- A. 云南省 B. 四川省 C. 贵州省 D. 西藏自治区
61. 左思所写的()轰动一时，留下了“洛阳纸贵”的历史佳话。
- A. 《两都赋》 B. 《二京赋》 C. 《三都赋》 D. 《上林赋》
62. 中国佛教最早的寺院是()。
- A. 金山寺 B. 白马寺 C. 大慈恩寺 D. 宝光寺
63. ()创造了丰富多彩的文化艺术，他们常用歌舞表达自我情感，他们所独有的银饰工艺、蜡染、织锦、刺绣享誉国内外。
- A. 壮族 B. 土家族 C. 苗族 D. 黎族
64. ()的婚礼仪式隆重，分别在女方家和男方家各举行一次，并在家庭中盛行“男主外、女主内”风俗。
- A. 朝鲜族 B. 土家族 C. 满族 D. 回族
65. ()青年婚前社交自由，晚上吹芦笙串姑娘，“串寨子”、“丢包”等都是选择对象和表达爱情的方式。
- A. 傣族 B. 纳西族 C. 白族 D. 彝族
66. ()是藏族欢迎亲友最普遍的礼节。
- A. 弹酒礼 B. 鞠躬礼 C. 互献哈达 D. 握手礼
67. ()是寺庙佛座上方或宫殿宝座上的凹进部分，含五行以水克火，预防火灾之意。
- A. 平基 B. 平闇 C. 藻井 D. 天花板
68. ()是瑶族最盛大的节日。
- A. 三月街 B. 盘王节 C. 绕三灵 D. 三月三
69. ()是中国保留至今最古老的帝陵。
- A. 黄帝陵 B. 炎帝陵 C. 尧帝陵 D. 舜帝陵
70. ()是壮族古代文化艺术的精华。
- A. 花山原始崖壁画 B. 铜鼓 C. 壮锦 D. 壮歌
71. ()位于陕西西安临潼，是中国古代最大，也是世界最大的帝王陵墓。
- A. 秦始皇陵 B. 汉茂陵 C. 唐昭陵 D. 唐乾陵
72. ()以960平方米元代道教壁画著称于世，有道教壁画艺术宝库之誉，与佛教艺术宝库敦煌石窟交相辉映。
- A. 北京白云观 B. 成都青羊宫 C. 芮城永乐宫 D. 沈阳太清宫
73. “火腿炖甲鱼”，口味鲜香、营养全面，是()中的名菜。
- A. 徽菜 B. 闽菜 C. 浙菜 D. 湘菜
74. “净”俗称花脸，它有许多分支。下列脸谱中，不属于其分支的是()。

- A. 武二花 B. 文花脸 C. 大花脸 D. 二花脸
75. 《九歌》《天问》《九章》的作者是（ ）。
- A. 墨子 B. 屈原 C. 宋玉 D. 李白

三、多选题（至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）

- 拱式桥是我国古代桥梁的重要类型，下列属于拱式桥的有（ ）。

A. 苏州宝带桥 B. 河北赵州桥 C. 泉州洛阳桥

D. 泉州安平桥 E. 北京卢沟桥
- 中国武术宝库中著名的三大重要流派是（ ）。

A. 少林派 B. 武当派 C. 青城派

D. 峨嵋派 E. 崆峒派
- 下列剧目属黄梅戏代表作的是（ ）。

A. 《打猪草》 B. 《天仙配》 C. 《梁山伯与祝英台》

D. 《女驸马》 E. 《红楼梦》
- 京剧表演中扮演女性角色的“旦”除“正旦”外，还有（ ）。

A. 花旦 B. 武旦 C. 彩旦

D. 小旦 E. 老旦
- 京杭大运河沟通（ ）等河流，是世界上最长的一条人工运河。

A. 海河 B. 黄河 C. 淮河

D. 长江 E. 珠江
- 我国“四大菜系”是指（ ）。

A. 粤菜 B. 川菜 C. 鲁菜

D. 湘菜 E. 苏菜
- 酒按原料分类可以分为（ ）。

A. 白酒 B. 啤酒 C. 黄酒

D. 米酒 E. 果酒
- 中国京剧四大名旦指的是（ ）。

A. 荀慧生 B. 梅兰芳 C. 尚小云

D. 程砚秋 E. 谭鑫培
- 下列属梅兰芳代表作的是（ ）。

A. 《贵妃醉酒》 B. 《霸王别姬》 C. 《红娘》

D. 《昭君出塞》 E. 《锁麟囊》
- 下列属于北京小吃的是（ ）。

A. 猫耳朵 B. 驴打滚 C. 艾窝窝

D. 狗不理 E. 豆汁
- 以下名酒产于四川省的有（ ）。

A. 剑南春 B. 五粮液 C. 郎酒

D. 水井坊 E. 泸州老窖
- 下列属于我国世界文化与自然双重遗产的是（ ）。

A. 长城 B. 泰山 C. 武陵源

D. 黄山 E. 武夷山
- 下列属于浓香型白酒的是（ ）。

- A. 郎酒 B. 泸州老窖特曲 C. 剑南春
D. 洋河大曲 E. 古井贡酒
14. 茶叶提神主要是茶叶中（ ）的作用。
A. 氨基酸 B. 维生素 C. 矿物质
D. 咖啡碱 E. 黄烷醇类化合物
15. 在煮酒论英雄的故事中，曹操所谓的英雄是（ ）。
A. 曹操 B. 刘备 C. 袁绍
D. 孙权 E. 刘表
16. “元曲四大家”包括（ ）。
A. 马致远 B. 关汉卿 C. 白朴
D. 汤显祖 E. 郑光祖
17. 下列属于“元四家”的画家有（ ）。
A. 黄公望 B. 王蒙 C. 倪瓒
D. 吴镇 E. 汪士慎
18. 欣赏中国书法的美应把握（ ）。
A. 线条美 B. 结体美 C. 章法美
D. 色彩美 E. 神韵美
19. 下列属于天津著名小吃的是（ ）。
A. 狗不理 B. 酥麻花 C. 糯米烧麦
D. 南翔馒头 E. 黄桥烧饼
20. 下列民间传统节日中，源自道教纪念日的有（ ）。
A. 春节 B. 中元节 C. 中秋节
D. 重阳节 E. 腊八节
21. 下列属于禅宗高僧的有（ ）。
A. 玄奘 B. 道宣 C. 达摩
D. 慧能 E. 神秀
22. 下列反映了中国绘画特点的表述是（ ）。
A. “以咫尺之幅，写千里之遥” B. “不似之似为真似”
C. “无色如有色” D. “有色如无色”
E. “近看鬼打架，远看一张画”
23. 下列属于江苏画派著名画家傅抱石代表作的有（ ）。
A. 《井冈山黄洋界》 B. 《烟雨莽苍苍》
C. 《千峰送雨图》 D. 《转战南北》
E. 《雨景图》
24. 曹禺是中国现代杰出的戏剧家，其代表作有（ ）。
A. 《雷雨》 B. 《日出》 C. 《原野》
D. 《北京人》 E. 《名优之死》
25. 两宋理学代表人物有（ ）。
A. 周敦颐 B. 程颢 C. 张载
D. 朱熹 E. 王阳明
26. 下列对中国话剧做出重大贡献的人物有（ ）。
A. 曹禺 B. 田汉 C. 欧阳予倩
D. 袁雪芬 E. 洪深
27. 黑龙江省地貌特征是（ ）。

三、旅游法规题库(共 120 题)

一、判断题(判断描述正确请选 A,判断描述错误请选 B)

1. 法制是一种治国的原则和方法。()
2. 全面推进依法治国,总目标是建设中国特色社会主义法治体系,建立社会主义法治国家。()
3. 党的二十大报告提出,坚持和发展中国特色社会主义,总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴,在全面建成小康社会的基础上,分两步走在下个世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。()
4. 导游员对旅游者承担侵权责任的方式主要有停止侵害、赔偿损失、赔礼道歉、支付违约金等。()
5. 党的领导是中国特色社会主义最本质的特征,是社会主义法治最根本的保证。()
6. 2020 年 6 月 29 日,教育部办公厅发出通知,要求高校深入开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史学习教育活动。在高校师生、全体党员中开展党史学习与教育活动具有重大现实和深远的历史意义。()
7. 我们要坚持一个中国原则和“九二共识”,实现祖国完全统一。()
8. 建筑物、构筑物或者其他设施倒塌造成路过旅游者人身伤害的,由建设单位与施工单位承担连带责任。()
9. 旅行社在组团时应当为参加团队旅游的旅游者投保人身意外伤害保险。()
10. 《非物质文化遗产法》第 4 条规定,保护非物质文化遗产,应当注重其真实性、排他性、濒危性,有利于增强中华民族的文化认同,有利于维护国家统一和民族团结,有利于促进社会和谐和可持续发展。()
11. 国家重点保护的野生植物分为一级保护野生植物和二级保护野生植物。()
12. 某旅行社和旅游者小赵在签订旅游合同时,既约定违约金条款,又约定定金条款,那么如果旅行社违约,小赵可以要求旅行社支付违约金,同时双倍返还定金。()
13. 世界遗产是指被联合国教科文组织和世界遗产委员会确认的人类罕见的、目前无法替代的财富,是全人类公认的具有突出意义和普遍价值的文物古迹及自然景观。()
14. 2021 年 1 月 1 日,习近平在《求是》杂志发表题为《共同构建人类命运共同体》的署名文章中指出,人类文明多样性是世界的基本特征,也是人类进步的源泉。()
15. 导游员小张在带团前往韩国旅游过程中,发现游客老赵擅自脱离团队。对此,旅行社应当及时向公安机关、外事部门或旅游主管部门报告。()
16. 某旅行社导游员小张在带团乘坐火车时,由于火车脱轨导致部分旅游者受伤,那么对于旅游者的人身损害,由铁路运输企业承担赔偿责任,旅行社承担补充赔偿责任。()
17. 城市公园、博物馆、纪念馆都将逐步免费开放。()
18. 珍贵文物中的孤品和易损品,禁止出境展览。()
19. 定金具有旅行担保功能,但不具有违约救急功能。()
20. 当旅行社违反和旅游者的包价旅游合同约定后,旅游者应当采取适当措施防止损失扩大;没有采取适当措施致使损失扩大的,不得就扩大的损失要求赔偿。

- ()
21. 导游员小张带团乘某航空公司航班飞往内地某城市途中，由于遭遇强对流天气导致飞机失控坠落，此时航空公司对每名旅游者的人身赔偿责任限额为人民币20万元。()
22. 娱乐场所不得设在建筑物地下一层以下。()
23. 党的十九大报告提出，我国社会主要矛盾是人民日益增长的物质文化需要和不平衡不充分发展之间的矛盾。()
24. 民法是调整平等主体的自然人、法人和非法人组织之间的人身关系和财产关系。()
25. 对于质量长期保持良好的食品，食品安全监督管理部门可以对其实施免检。()
26. 全面推进依法治国涉及很多方面，牵引各方的总抓手就是建设中国特色社会主义法治体系。()
27. 《旅游法》规定，重点文物保护单位和珍贵文物收藏单位应当逐步免费开放。()
28. 中华人民共和国国徽中间是五星照耀下的天安门，周围是谷穗和齿轮。()
29. 自治区主席、自治州州长、自治县县长由实行区域自治的民族的公民担任，他们可以对上级的决议、决定、命令和指示变通执行或者停止执行。()
30. 旅游突发事件是指突然发生、造成或者可能造成旅游者人身伤亡、财产损失，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。()
31. 旅游者老孙携妻子和15周岁的儿子小孙参加团队旅游，在团队就餐期间，小孙故意移走旅游者小李的凳子，导致小李摔伤，此时应当由小孙承担对小李的侵权责任。()
32. 《导游管理办法》第7条规定，导游证采用电子证件形式，由省级行政主管部门制定格式标准，由各级旅游主管部门通过全国旅游监管服务信息系统实施管理。()
33. 物权是权利人依法对特定的物享有直接支配和排他的权利。()
34. 某旅行社组团30人前往内地某城市旅游，其中有3名旅游者认为旅行社提供的团队餐与旅游合同约定不符，并以此为由向旅行社所在地旅游主管部门投诉该旅行社，这种投诉称为共同投诉。()
35. 某旅行社未与旅游者协商，直接指定某玉器购物点，并非法获利1万元。针对这种违法行为，旅游主管部门可以对该旅行社并处2万元罚款。()
36. 到2023年，实现全国文化和旅游消费场所除现金支付外，都能支持银行卡和移动支付，互联网售票和4G/5G网络覆盖率超过90%。()

二、单选题(只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分)

1. 中国特色社会主义事业总体布局是()，战略布局是()。
- A. “四个全面” “五位一体” B. “五位一体” “四个推进”
C. “五位一体” “四个全面” D. “四个推进” “五位一体”
2. 2021年6月25日，习近平在主持中共中央政治局第三十一次集体学习时指出，()是我们党艰辛而辉煌奋斗历程的见证，是最宝贵的精神财富。
- A. 红色资源 B. 红色血脉 C. 红色景点 D. 红色精神
3. 2020年11月24日，习近平在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的讲话

中强调，劳模精神、劳动精神、工匠精神是以（ ）为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神的生动体现，是鼓舞全党全国各族人民风雨无阻、勇敢前进的强大精神动力。

- A. 艰苦奋斗 B. 百折不挠 C. 民族振兴 D. 爱国主义
4. 导游员小张所带的旅游团队遭遇山洪，为保护旅游者人身和财产安全，经旅行社同意租用直升机将旅游者撤离到安全区域，为此支出的费用应当由（ ）承担。
- A. 旅行社承担 B. 旅游者承担
C. 旅行社或旅游者承担 D. 旅行社和旅游者分担
5. 文化景观，是（ ）才正式确立的一种文化遗产类型，是指自然与人类的共同作品。
- A. 1990 年 B. 1992 年 C. 1993 年 D. 1994 年
6. 下列合同属于无效合同的是（ ）。
- A. 因重大误解订立的合同
B. 显失公平的合同
C. 一方以乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同
D. 一方以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害国家利益
7. 风景名胜区是指具有（ ）价值，自然景观、人文景观比较集中，环境优美，可供人们游览或者进行科学、文化活动的区域。
- A. 观赏、文化或者历史 B. 观赏、文化或者科学
C. 文化、艺术或者历史 D. 历史、文化或者科学
8. 旅游者小李在旅游行程结束后，向旅行社就包价旅游合同的某条款提出异议，双方各执己见，发生争议。该条款是旅行社的格式条款，那么关于该条款解释规则说法正确的是（ ）。
- A. 应当按照通常理解予以解释 B. 应当作出不利于旅行社的解释
C. 应当采用相关非格式条款 D. 应当作出不利于小李的解释
9. 中国共产党第十九次全国代表大会通过的党章修正案把（ ）确立为我们党的行动指南。
- A. 人类命运共同体 B. 祖国统一
C. 习近平新时代中国特色社会主义思想 D. 科学发展观
10. 实现（ ）是近代以来中华民族最伟大的梦想。
- A. 生态文明建设 B. 中华民族伟大复兴
C. 社会和谐 D. 祖国统一
11. 旅游者扰乱所乘坐的高铁正常运行秩序的，处警告或者（ ）以下罚款。
- A. 100 元 B. 200 元 C. 300 元 D. 500 元
12. 导游员小张在酒店参与旅游者组织的赌博活动，经查赌资较大的，对小张处 5 日以下拘留或者（ ）以下罚款。
- A. 100 元 B. 200 元 C. 300 元 D. 500 元
13. 根据《出境入境管理法》第 75 条规定，中国公民出境后非法前往其他国家或者地区被遣返的，出入境边防检查机关应当收缴其出境入境证件，出境入境证件签发机关自其被遣返之日起（ ）不予签发出境入境证件。
- A. 6 个月至 1 年以内 B. 1 年至 3 年以内
C. 6 个月至 3 年以内 D. 6 个月至 2 年以内
14. 在自然保护区中，可进入参观考察、旅游的区域是（ ）。

- A. 核心区 B. 缓冲区 C. 保护区 D. 实验区
15. 某旅行社导游员小张未经旅游者同意，擅自将团队带入行程单以外的某购物店购买商品，那么旅游者有权在（ ）要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款。
- A. 购买商品后 30 日内 B. 购买商品后 30 个工作日内
C. 旅游行程结束后 30 日内 D. 旅游行程结束后 30 个工作日内
16. 某旅行社的导游员小张在带领旅游者游玩古镇讲解时，由于未尽到安全提示义务，导致旅游者小赵被门槛绊倒受伤，那么小赵（ ）。
- A. 只能要求旅行社承担违约责任
B. 只能要求旅行社承担侵权责任
C. 可以要求旅行社承担违约责任或者侵权责任
D. 可以要求小张承担违约责任或者侵权责任
17. 在全面建成小康社会的基础上，再奋斗 15 年，基本实现（ ）。
- A. 四个现代化 B. 社会主义现代化
C. 富强民主新社会 D. 世界强国目标
18. 《消费者权益保护法》第 7 至 15 条规定了消费者的（ ）权利。
- A. 9 项 B. 10 项 C. 11 项 D. 12 项
19. 党的二十大报告提出，全面建成社会主义现代化强国，总的战略安排是分两步走：从二〇二〇年到（ ）年基本实现社会主义现代化；从（ ）年到本世纪中叶把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。
- A. 二〇二五 二〇三五 B. 二〇三〇 二〇三〇
C. 二〇二五 二〇三〇 D. 二〇三五 二〇三五
20. 旅行社投保旅行社责任保险，由旅行社与保险公司协商确定责任赔偿限额，但每人人身伤亡责任限额不得低于（ ）。
- A. 10 万元 B. 15 万元 C. 20 万元 D. 30 万元
21. 不可移动文物根据（ ），可以分为全国重点、省级、市县级文物保护单位。
- A. 历史、艺术和科学价值 B. 历史、艺术和文化价值
C. 观赏、文化和科学价值 D. 观赏、文化和历史价值
22. 要以培养担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，把（ ）融入社会发展各方面，转化为人们的情感认同和行为习惯。
- A. 社会主义核心价值观 B. 做“四有新人”
C. 马克思主义思想 D. 红色文化
23. “旅游不文明行为记录”信息保存期限最多为（ ）。
- A. 1 年 B. 2 年 C. 3 年 D. 5 年
24. 2005 年 8 月 15 日，在（ ），习近平同志创造性地提出“绿水青山就是金山银山”的重要理念。
- A. 浙江安吉余村 B. 湖南湘西十八洞村 C. 安徽金寨大湾村 D. 广东茂名柏桥村
25. 《国歌法》规定，在公共场合，故意篡改国歌歌词、曲谱，以歪曲、贬损方式奏唱国歌，或者以其他方式侮辱国歌的，由公安机关处以警告或者（ ）以下拘留；构成犯罪的，依法追究刑事责任。
- A. 三日 B. 五日 C. 十五日 D. 三十日
26. 根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势，风险提示级别分为四级，其中（ ）为特别严重级别。

- A. 一级 B. 二级 C. 三级 D. 四级
27. 习近平总书记赋予强军目标新的内涵，即实现强军目标，要把人民军队全面建成（ ）。
- A. 听党指挥能打胜仗的军队 B. 现代化军队
C. 世界一流军队 D. 战无不胜的军队
28. 必须继续坚持（ ）方针，推动两岸关系和平发展，推进祖国和平统一进程。
- A. “不承诺放弃使用武力” B. “一个中国”
C. “九二共识” D. “和平统一、一国两制”
29. 国家对食品生产经营实行许可制度，食品生产经营许可的有效期为（ ）。
- A. 1 年 B. 2 年 C. 3 年 D. 5 年
30. 景区、住宿经营者将其部分经营项目或者场地交由他人从事住宿、餐饮、购物、游览、娱乐、旅游交通等经营的，应当对实际经营者的经营行为给旅游者造成的损害承担（ ）。
- A. 违约责任 B. 侵权责任 C. 补充责任 D. 连带责任
31. 某旅行社在出发前 7 日向旅游者提出因团队人数未达到约定人数，需要解除合同，该团队是境内旅游团，那么旅行社应当支付旅游费用总额的（ ）作为违约金。
- A. 5% B. 10% C. 15% D. 20%
32. 二十大报告强调，“坚定不移全面（ ），深入推进新时代党的建设新的伟大工程。”。
- A. 加强政治建设 B. 从严治党 C. 反腐倡廉 D. 管党治党
33. 某旅行社在提供组团旅游服务时有欺诈旅游者的行为，那么该旅行社应当按照旅游者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为旅游者支付旅游服务费用的（ ）。
- A. 1 倍 B. 2 倍 C. 3 倍 D. 4 倍
34. 设立国家级风景名胜区，由（ ）批准公布。
- A. 国务院环境保护主管部门 B. 国务院旅游主管部门
C. 国务院建设主管部门 D. 国务院
35. 对于国家重点保护野生动物名录，由国务院野生动物保护主管部门组织科学评估后制定，并每（ ）根据评估情况确定对名录进行调整。
- A. 1 年 B. 2 年 C. 3 年 D. 5 年
36. 普通护照可以由公安部出入境管理机构或者公安部委托的（ ）签发。
- A. 县级以上公安机关出入境管理机构
B. 市级以上公安机关出入境管理机构
C. 县级或市级以上公安机关出入境管理机构
D. 省级公安机关出入境管理机构
37. 在交通不便的地区，不能按期签发护照的，经护照签发机关负责人批准，签发时间可以延长至（ ）。
- A. 7 日 B. 10 日 C. 20 日 D. 30 日
38. 依据《中华人民共和国民法典》的规定，（ ）以上的未成年人为限制民事行为能力人。
- A. 8 周岁 B. 10 周岁 C. 16 周岁 D. 18 周岁
39. 旅游经营者给予或者收受贿赂的，由（ ）依照有关法律、法规的规定处

罚。

- A. 旅游主管部门
B. 工商行政管理部门
C. 税务主管部门
D. 质量监督管理部门
40. 由于履行辅助人的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，旅游者（ ）。
A. 只能要求组团社承担赔偿责任
B. 只能要求履行辅助人承担赔偿责任
C. 只能要求组团社、履行辅助人其中一方承担赔偿责任
D. 可以要求组团社承担赔偿责任，也可以要求履行辅助人承担赔偿责任
41. 二十大报告指出加快建设（ ），扎实推动乡村产业、人才、文化、生态、组织振兴。
A. 文化强国 B. 人才强国 C. 农业强国 D. 教育强国
42. 当事人向旅游投诉处理机构请求保护合法权益的投诉时效期间为从旅游合同结束之日起（ ）。
A. 10 天 B. 30 天 C. 60 天 D. 90 天
43. 导游员小张在带团过程中擅自决定在行程单上减少一处游览景点，该景点门票价格为 80 元，旅游费用总额 2000 元，那么旅行社应当向旅游者赔偿（ ）。
A. 80 元 B. 100 元 C. 160 元 D. 200 元
44. 小赵因临时接受出差任务，将与某旅行社签订的休闲农庄一日游旅游合同中自身的权利义务转让给其父亲老赵，旅行社未提出异议，则老赵在旅游行程中增加的费用由（ ）承担。
A. 小赵 B. 老赵 C. 小赵或老赵 D. 小赵和老赵
45. 甲旅行社未经旅游者同意，擅自将旅游者与乙旅行社的旅游者合并在一起拼团，并由乙旅行社组团，那么甲旅行社应当向旅游者支付旅游费用总额（ ）的违约金。
A. 5% B. 10% C. 20% D. 25%
46. 到（ ），“互联网+旅游”融合更加深化，以互联网为代表的信息技术成为旅游业发展的重要动力。
A. 2030 年 B. 2022 年 C. 2025 年 D. 2035 年
47. 下列关于规范导游专座的说法正确的是（ ）。
A. 导游专座应当设置在旅游大巴驾驶员后第一排乘客座椅靠通道侧位置
B. 已设置折叠座椅的旅游大巴可以在合理范围内继续供导游使用
C. 导游应自觉系好安全带，不得站立讲解
D. 旅游大巴在旅游服务过程中，应当配备印有“导游专座”字样的座套
48. 某旅行社组团到马尔代夫旅游，但是最终未达到约定出团人数，此时可以解除旅游合同，但是至少应当提前（ ）通知旅游者。
A. 7 天 B. 10 天 C. 15 天 D. 30 天

三、多选题（至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）

1. 某旅行社导游员小王在带团到国内某地转机前往旅游目的地时，机场发布消息称因交通管制延迟该航班起飞时间，从而造成旅游者滞留，那么下列说法错误的是（ ）。
- A. 空中交通管制属于不可抗力

- B. 空中交通管制属于意外事件
 - C. 旅游者因滞留增加的食宿费用，由旅行社与旅游者分担
 - D. 旅游者因滞留增加的返程费用，由旅行社或旅游者承担
 - E. 旅游者因滞留增加的返程费用，由旅行社与旅游者分担
2. 在旅行社提供的格式合同中，下列哪些格式条款是无效的。（ ）
- A. 免除旅行社责任
 - B. 加重旅游者责任
 - C. 因过失造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责
 - D. 因故意造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责
 - E. 排除旅游者主要权利
3. 导游人员调整或者变更接待计划的条件包括（ ）。
- A. 在引导旅游者旅行、游览过程中
 - B. 遇到可能危及旅游者财产安全的紧急情形
 - C. 征得多数旅游者的同意
 - D. 征得旅行社同意
 - E. 立即报告旅行社
4. 《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》第十条规定，香港特别行政区应当通过（ ）等开展国家安全教育，提高香港特别行政区居民的国家安全意识和守法意识。
- A. 学校
 - B. 国际组织
 - C. 媒体
 - D. 网络
 - E. 社会团体
5. 下列选项中，关于奏唱国歌的场合，正确的包括（ ）
- A. 全国人民代表大会开闭幕
 - B. 宪法宣誓仪式
 - C. 私人丧事活动
 - D. 重大外交活动
 - E. 重大体育赛事
6. 《旅游法》第 80 条规定，旅游经营者应当以明示的方式事先向旅游者作出说明或者警示的事项有（ ）
- A. 正确使用相关设施、设备的方法；
 - B. 必要的安全防范和应急措施；
 - C. 未向旅游者开放的经营、服务场所和设施、设备；
 - D. 不适宜参加相关活动的群体；
 - E. 可能危及旅游者人身、财产安全的其他情形。
7. 导游员小张在带团游览一处地势险峻的景点时，众人争相拍照，小张未提示相关安全注意事项。该团旅游者李某拍照时不慎将自拍杆碰到孙某导致其摔伤，下面说法正确的是（ ）。
- A. 旅行社对孙某损害结果不承担赔偿责任
 - B. 李某应当对孙某承担赔偿责任
 - C. 旅行社应当对孙某承担补充赔偿责任
 - D. 小张应当对孙某承担侵权责任
 - E. 李某应当对孙某承担补充赔偿责任
8. 人民行使国家权力的机关是（ ）。
- A. 全国人民政治协商会议
 - B. 地方各级人民政治协商会议
 - C. 全国人民代表大会
 - D. 中央及地方各级人民政府
 - E. 地方各级人民代表大会
9. 下列选项中，关于悬挂和使用国徽的说法中，正确的包括（ ）

- A. 北京天安门城楼、人民大会堂应当悬挂国徽
 - B. 国家驻外使馆、领馆和其他外交代表机构应当在其网站首页显著位置使用国徽图案
 - C. 公民不可以佩戴国徽徽章
 - D. 国家出版的法律、法规正式版本的封面
 - E. 国徽及其图案不得用于商标、授予专利权的外观设计、商业广告
10. 《英烈法》第 25 条规定，对侵害英雄烈士的（ ）的行为，英雄烈士的近亲属可以依法向人民法院提起诉讼。
- A. 姓名
 - B. 籍贯
 - C. 肖像
 - D. 名誉
 - E. 荣誉
11. 宪法规定的公民的基本义务包括（ ）。
- A. 劳动
 - B. 受教育
 - C. 抚育子女、赡养父母
 - D. 旅游
 - E. 创新创业
12. 宪法规定的公民的基本权利包括（ ）。
- A. 劳动
 - B. 受教育
 - C. 平等权
 - D. 政治权利和自由权
 - E. 创新创业
13. 导游和领队在带团过程中应当注重证据的保留，根据《民事诉讼法》规定，证据的类型包括（ ）。
- A. 当事人的陈述
 - B. 律师代理意见
 - C. 书证
 - D. 视听资料
 - E. 电子数据
14. 参加导游资格考试成绩合格，（ ）的人员可以申请取得导游证。
- A. 与旅行社订立劳动合同
 - B. 与旅行社订立劳务合同
 - C. 在导游服务公司注册
 - D. 在导游协会注册
 - E. 在旅游协会的导游分会注册
15. 根据《宗教事务条例》，宗教事务管理坚持（ ）的原则。
- A. 保护合法
 - B. 制止非法
 - C. 打击违法
 - D. 抵御渗透
 - E. 遏制极端
16. 根据《旅游安全管理办法》规定，旅游经营者的安全义务有（ ）。
- A. 安全防范、管理和保障义务
 - B. 建立旅游目的地安全风险提示制度的义务
 - C. 安全救助、处置和报告义务
 - D. 安全说明或警示义务
 - E. 统计分析本行政区域内发生旅游安全事故情况的义务
17. 旅游投诉的地域管辖标准包括（ ）。
- A. 旅游合同签订地
 - B. 旅游合同履行地
 - C. 投诉者所在地
 - D. 被投诉者所在地
 - E. 损害行为发生地
18. 旅游服务质量保证金的使用情形包括（ ）。
- A. 用于旅游者权益损害的赔偿
 - B. 垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助的费用
 - C. 发生不可抗力造成旅游者滞留的食宿费用
 - D. 旅行社因解散、破产或其他原因造成旅游者预交旅游费用损失的
 - E. 人民法院判决、裁定认定旅行社损害旅游者权益但旅行社拒绝或无力赔偿的
19. 《国务院安全生产委员会成员单位安全生产工作职责分工》文件中落实了国务院旅游主管部门的安全生产工作职责分工，主要包括（ ）
- A. 负责旅游安全监督管理工作

- B. 会同国家有关部门对旅游安全实行综合治理
 - C. 负责全国旅游安全管理的宣传、教育、培训工作
 - D. 负责旅游行业安全生产统计分析
20. 下列关于设立博物馆必须具备的条件的说法，正确的包括（ ）。
- A. 固定的馆址
 - B. 足够多的藏品
 - C. 大量的专业技术人员
 - D. 必要的办馆资金
 - E. 确保观众人身安全的设施、制度及应急预案
21. 依据《风景名胜区保护条例》规定，在风景名胜区内禁止的活动包括（ ）。
- A. 破坏景观、植被和地形地貌的活动
 - B. 修建储存爆炸性、易燃性、放射性、毒害性、腐蚀性物品的设施
 - C. 在景物或者设施上刻画、涂污
 - D. 举办大型游乐活动
 - E. 乱扔垃圾
22. 在订立包价旅游合同时，旅行社应当向旅游者告知的事项包括（ ）。
- A. 包价旅游合同的成本和费用构成
 - B. 旅游活动中的安全注意事项
 - C. 旅行社依法可以减免责任的信息
 - D. 旅游者应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌
 - E. 旅游者不适合参加旅游活动的情形
23. 国家级文化生态保护区建设应坚持（ ）的理念。
- A. 保护优先
 - B. 合理开发
 - C. 整体保护
 - D. 民众受益
 - E. 见人见物见生活
24. 《宪法》规定的劳动保障制度包括（ ）。
- A. 国家规定职工的工作时间和休假制度
 - B. 坚持按劳分配为主体，多种分配方式并存的分配制度
 - C. 国家规定企事业单位职工的退休制度
 - D. 国家培养为社会主义服务的各种专业人才
 - E. 国家通过各种途径，创造劳动就业条件，加强劳动保护，提高劳动报酬和福利待遇
25. 国家对消费者权益的保护主要通过以下途径（ ）。
- A. 立法保护
 - B. 行政保护
 - C. 司法保护
 - D. 舆论保护
 - E. 组织保护
26. 《突发事件应对法》第3条第2款规定，按照社会危害程度、影响范围等因素将自然灾害、事故灾难、公共卫生事件分为（ ）四级。
- A. 重大
 - B. 特别重大
 - C. 较大
 - D. 一般
27. 旅行社责任保险的保险范围具体包括（ ）。
- A. 因旅行社疏忽或过失应当承担赔偿责任的
 - B. 因旅行社故意或重大过失应当承担赔偿责任的
 - C. 因发生意外事故旅行社应当承担赔偿责任的
 - D. 因发生不可抗力旅行社应当承担赔偿责任的
 - E. 国务院旅游主管部门会同中国保险监督管理委员会规定的其他情形
28. 导游员小张在带团前往欧洲旅游时，旅游团集体遭到抢劫。此时小张应当向（ ）报告。

- A. 旅游主管部门 B. 公安机关 C. 相关驻外机构
D. 当地警方 E. 中国驻该国使领馆
29. 非公有制经济包括（ ）。
- A. 个体经济 B. 集体经济 C. 私营经济
D. 外资经济 E. 股份制经济
30. 出入国（边）境应当遵守相关法律规定，中国公民不准出境的情形包括（ ）。
- A. 未持有效出境入境证件或者拒绝、逃避接受边防检查的
B. 被判处刑罚尚未执行完毕或者属于刑事案件被告人、犯罪嫌疑人的
C. 有未了结的民事案件，人民法院决定不准出境的
D. 可能危害国家安全和利益，国务院有关主管部门决定不准出境的
E. 不能保障在国外所需费用的
31. 导游员小张在带团过程中，擅自变更行程单中的接待计划，那么下列关于对小张的行政处罚正确的是（ ）。
- A. 对小张责令改正 B. 没收小张违法所得
C. 暂扣小张导游证 1 至 3 个月 D. 暂扣小张导游证 3 至 6 个月
E. 情节严重的，吊销小张导游证
32. 民事法律行为的生效要件包括（ ）。
- A. 行为人具有完全民事行为能力
B. 行为人具有相应的民事行为能力
C. 意思表示真实
D. 不违反法律、行政法规的强制性规定
E. 不违背公序良俗
33. 债权人可以将合同的权利全部或者部分转让给第三人，但是也有除外情形，这些除外情形包括（ ）。
- A. 根据合同性质不得转让 B. 根据合同形式不得转让
C. 根据合同履行时间不得转让 D. 按照当事人约定不得转让
E. 依照法律规定不得转让
34. 甲旅行社将旅游业务委托给乙旅行社的法定要求包括（ ）。
- A. 接受委托的乙旅行社具有相应的资质
B. 甲旅行社征得旅游者的同意
C. 甲旅行社书面告知旅游者
D. 甲旅行社与乙旅行社签订委托合同
E. 乙旅行社与旅游者签订包价旅游合同
35. 小张使用假导游证在某景区门口收客带团，对此，下列关于旅游主管部门对小张实施的行政处罚说法正确的有（ ）。
- A. 责令改正 B. 没收违法所得
C. 处 1000 元以上 1 万元以下罚款 D. 处 1000 元以上 3 万元以下罚款
E. 情节严重的，暂扣或吊销导游证
36. 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照（ ）的发展理念，着力解决影响广大游客旅游体验的重点问题和主要矛盾，推动旅游业高质量发展。
- A. 创新 B. 协调 C. 绿色 D. 开放 E. 共享

四、导游业务题库（共 165 题）

一、判断题（判断描述正确请选 A，判断描述错误请选 B）

1. 旅游行业的核心价值观是“游客为本、服务至诚”。（ ）
2. “专职导游”是指旅行社正式导游，他们与旅行社签有正式的用工合同。（ ）
3. 一旦发现游客有中风征兆，导游应立即将其搀扶到旅游车上去休息。（ ）
4. 导游服务是脑力劳动和体力劳动的高度结合，没有大专以上学历文化程度是做不好导游工作的。（ ）
5. 在疫情没有完全终结的情况下团队出游，导游要提醒客人乘车时佩戴口罩，间隔一定距离就坐。（ ）
6. 接待中小学研学旅行团队时导游员需要格外注意安全管理，要编制安全手册，制定各种安全预案。（ ）
7. 导游接受游客委托办事，不宜说“我办事、你放心”“没问题，肯定办好”之类的话。（ ）
8. 旅游者患一般性疾病，导游可建议其离团休息，并告知医疗费用自理。（ ）
9. 导游讲解的虚实结合法，要求导游不能只讲故事和传说，还应当进一步说明故事和传说反映的历史事实或者科学的原理。（ ）
10. 根据民航局的规定，出生不足 14 天的婴儿和醉酒的旅客不得乘坐民航客机。（ ）
11. 参加海外大学面试的学生和旅居国外的侨民，可向我国外事部门申请办理中华人民共和国护照。（ ）
12. 在汽车行进途中，导游要多与司机闲聊，避免司机疲劳驾驶。（ ）
13. 高质量导游服务的三要素是语言、知识和态度。（ ）
14. 导游职业道德三大意识是政治意识、敬业意识和服务意识。（ ）
15. 若有游客中暑，导游应立即将其送至阴凉通风处，并采取相应的处置措施。（ ）
16. 导游员不能向游客推销商品，更不能向商家索要回扣。（ ）
17. 2016 年 8 月国家旅游局下发《关于深化导游体制改革加强导游队伍建设的意见》，宣布取消导游资格证三年有效的规定，明确导游资格证终身有效。（ ）
18. 全陪作为国内组团社的代表，负责保证旅游计划的落实，在整个旅游活动中起主导作用。（ ）
19. 导游服务质量的优劣，直接影响着旅游产品的销售，这是导游服务具有信息反馈作用的具体体现。（ ）
20. 在旅游过程中，导游人员要以身作则，遵守文明旅游规范，并引导旅游者开展文明旅游活动，这是导游人员的基本职责。（ ）
21. 导游人员可以适当使用香水，但应注意适量，以 3 米左右的距离内能闻到香味较为合适。（ ）
22. 穿西装时，衬衫的袖子最好露出西服袖口 1 厘米左右。（ ）
23. 握手时间的长短可根据握手双方的关系亲密程度灵活掌握，初次见面一般握手不应超过 2 秒钟。（ ）
24. 导游带团时绝对不允许喝酒。（ ）
25. 在涉外交往中，一旦涉及位置的排列，原则上都讲究左尊右卑、左高右低。

26. 西餐礼仪规范中,男客人应帮助其左边的女宾挪动一下椅子。()
27. 地陪在接团前要与旅行社计调人员核实该团客人所住房间的数目、类别、用房时间是否与旅游接待计划相符,核实房费内是否含早餐。()
28. 地陪到机场接团,应提前 10 分钟到达。()
29. 地陪接到旅游团集合登车后,应用手指逐一清点人数,清点无误后方可示意司机开车。()
30. 游客肌肉拉伤,24 小时内不可对伤处进行热敷和按摩,只能进行冷敷。()
31. 散客包价旅游在我国是指 10 人以下不提供全陪服务的包价旅游。()
32. 为了防止地接社向导游员下达接待任务时出现失误,在接团前导游员应先与全陪核对各自的行程安排。()
33. 旅游者进入酒店后,地陪应陪同到前台办理住店手续,并将房卡分发给旅游者,告诉全陪和领队自己的房间号,以便联系。()
34. 旅游者上下车时,导游员应恭候在车门旁,热情地搀扶和协助每一位旅游者。()
35. 抵达景点后在导览图前,地陪应讲明游览线路、游览所需时间、集合时间和地点,以及参观游览中的注意事项。()
36. 旅游者抵达后才提出饮食禁忌,导游员应尽量满足,如果处理确有困难,导游员可将餐费退还旅游者,让其自行解决。()
37. 导游员送海外客人离境,应该提前 90 分钟到达机场,以便办理出境手续。()
38. 对于常去的景区,全陪可以将客人交地陪安排,自己不一定非得随团活动。()
39. 导游分配标间,如果团队中有夫妻,而且在旅游合同中已声明必须安排在一起,导游应该无条件满足。()
40. 购物是旅游者的一项重要活动,导游人员不得私自收取商家给予的购物“回扣”。()
41. 旅行团在向异地城市移动过程中,全陪主要的任务是提醒旅游者注意人身和财物的安全。()
42. 在景点游览时,全陪与地陪应分工协作。全陪带团前行,地陪应殿后,招呼滞后的旅游者,并不时清点人数,以防走失。()
43. 伸出食指往下弯曲,在中国表示数字“9”,在墨西哥表示“钱”,在日本则表示“偷窃”。()
44. 导游人员对游客的发问或要求不正面表示意见,而是绕过问题从侧面予以回答或回绝,这是柔和式回绝。()
45. 某旅游团内两名游客产生矛盾,其中一名游客要求单独用餐,地陪应耐心做好劝说工作,并请领队协调。()

1. 新中国成立前,我国成立的首家旅行社是()。

A. 中国国际旅行社 B. 中国旅行社

C. 中国现代旅行社 D. 中国汽车旅行社

2. 景区讲解员在从事讲解服务时, 必须()。
- A. 持有正式的导游证 B. 接受旅行社的委派
C. 携带并使用话筒 D. 在限定的景区内服务
3. 我国和一些国际组织对导游服务实行规范化管理的主要目的, 是为了()。
- A. 加强对导游的管理 B. 维护导游的权益
C. 保护消费者的权益 D. 保障经营者的利益
4. 旅游团队入住饭店, 如果需要叫早, 原则上应由()通知饭店。
- A. 领队 B. 全陪 C. 地陪 D. 旅游者
5. 领队职责与全陪职责最大的不同是领队应该()
- A. 维护好团队团结 B. 保护游客的安全
C. 协助办理通关手续 D. 监督各地接待旅行社完成接待计划
6. 1949年11月19日, 新中国第一家旅行社()在厦门成立。
- A. 中国旅行社 B. 中国国际旅行社
C. 华侨服务社 D. 中国青年旅行社
7. 成为一名合格导游人员的首要条件是()
- A. 热情 B. 勤奋 C. 爱国 D. 开拓
8. 国家旅游局从()开始组织导游人员资格考试。
- A. 1985年 B. 1988年 C. 1989年 D. 1994年
9. 导游人员应将()放在导游服务第一位, 它是衡量导游人员是否履行职责的基本尺度。
- A. 落实接待计划规定的内容 B. 一视同仁、平等对待游客
C. 维护游客的合法权益 D. 提供个性化服务
10. 全国导游公共服务监督平台正式上线是在()。
- A. 2014年 B. 2016年 C. 2017年 D. 2018年
11. 下列哪种情况下, 导游人员可以同意游客自由活动的要求()。
- A. 团队离开本地前2小时游客要求自由活动 B. 游客要求在游泳区游泳
C. 游客要求在江河湖泊划小船 D. 游客想单独骑自行车去陌生地方
12. 在未来社会, 人们的文化修养更高, 对知识的更新更加重视, 尤其文化旅游、专业旅游、生态旅游的发展让导游业务呈现出()的发展趋势。
- A. 导游手段科技化 B. 导游职业自由化
C. 导游方法多样化 D. 导游内容高知识化
13. 根据规定, 导游人员资格证书应由()颁发。
- A. 当地导游协会 B. 县级旅游行政管理部门
C. 市级旅游行政管理部门 D. 省级旅游行政管理部门
14. 取得导游人员资格证, 并与旅行社订立劳动合同或者在旅游行业组织注册的人员, 可以通过()向所在地旅游主管部门申请取得导游证。
- A. 全国旅游监管服务信息系统 B. 地方导游协会
C. 地方旅游行政管理部门官网 D. 导游自由执业平台
15. 导游证的有效期为()。
- A. 2年 B. 3年 C. 4年 D. 5年
16. 旅游者在华期间生病治疗, 其住院和医疗费用一般由()支付。
- A. 接团社 B. 组团社 C. 旅游者 D. 导游员
17. 在取得初级导游等级以后, 具有大专以上学历且取得导游证满()年, 报考前3年内实际带团不少于()个工作日, 经笔试导游知识专题、汉语言

文学知识或外语，合格者晋升为中级导游员。

- A. 3, 80 B. 3, 90 C. 2, 80 D. 2, 90

18. 导游在讲解北京故宫的建造时间时，对美国游客说：“故宫在哥伦布发现新大陆七十年之前就已建成”；对英国游客说：“故宫的建造时间是在莎士比亚诞生之前的一百四十年”。这里导游运用的讲解方法是（ ）。

- A. 制造悬念法 B. 故事法 C. 类比法 D. 分段讲解法

19. 2016 年国家旅游局为导游自由执业划定了门槛：参与自由执业的导游应该具有导游自由执业责任保险，每次事故每人责任限额应不低于（ ）人民币。

- A. 5 万元 B. 10 万元 C. 20 万元 D. 50 万元

20. 导游带团购物，非必须提供的服务是（ ）。

- A. 到文物商店购买古玩时请海外客人保留发票和火漆印
B. 告诉海外旅游者我国海关准许带出境的商品限额
C. 如实介绍商品特色，帮助客人洽谈价格
D. 按合同规定时间和地点安排购物

21. 发生误机事故后，导游首先应该（ ）

- A. 安抚游客 B. 报告旅行社
C. 联系最近的航班送走客人 D. 及时通知下一站调整行程

22. 导游执业方式自由化是导游自由执业的核心，目前导游执业主要有五种模式。下列选项中不属于五种模式的是（ ）。

- A. 旅游公司委派模式 B. 游客直联模式
C. 旅行社委派模式 D. 旅行社预订模式

23. 地陪导游在阅读接待计划时，应对其中的重点内容做好（ ）。

- A. 汇报 B. 记录 C. 分析 D. 统计

24. 1845 年，托马斯·库克组织 350 人赴利物浦旅游途中第一次聘请了地方导游游览的景点是（ ）。

- A. 达拉谟城堡 B. 爱德华国王城堡 C. 圣乔治城堡 D. 卡那封城堡

25. 北京时间为零点时，当地时间为 16:00 的城市是（ ）。

- A. 伦敦 B. 纽约 C. 汉城 D. 巴黎

26. 地陪在接团前想核实团队用房情况是否与旅游接待计划相符，应联系旅行社（ ）部门。

- A. 计调 B. 外联 C. 公关 D. 账务

27. 导游人员必须遵守的基本道德规范是（ ），也是社会主义各行各业必须遵守的基本行为准则。

- A. 爱国爱企、自尊自强 B. 遵纪守法、敬业爱岗
C. 公私分明、诚实善良 D. 克勤克俭、游客至上

28. 中餐赴宴礼仪规范要求，按时出席宴请是礼貌的体现，一般可按规定时间提前或延后不超过（ ）到达。

- A. 3 分钟 B. 5 分钟 C. 8 分钟 D. 10 分钟

29. 因天气原因，旅游团所乘航班需推迟 2 小时才能起飞，游客仍滞留在上一站，而全陪和领队又没有及时通知下一站接待社。下站导游不知道这种临时变化，仍按原计划接站，造成了空接，该导游员应该首先（ ）。

- A. 若推迟时间不长，坚持在机场等候
B. 推迟时间较长，重新落实接团事宜

- C. 尽量与该团全陪取得联系
D. 地陪应立即与本旅行社有关部门联系查明原因
30. 旅游者因抢救无效死亡，导游应留存由主治医师签字和医院盖章的《抢救经过报告》和（ ）。
- A. 《尸体解剖报告》 B. 《死亡诊断证明》
C. 《死亡公证书》 D. 《因病死亡证明》
31. 我国最早的导游服务质量国家标准是（ ）制定的。
- A. 1993 年 B. 1995 年 C. 1997 年 D. 1999 年
32. 导游等级考试制度的建立始于（ ）。
- A. 1992 年 B. 1994 年 C. 1998 年 D. 2000 年
33. 地陪接了一旅游团，出发前到旅行社计调部领取相关票证、表格和费用。以下不属于领取内容的是（ ）。
- A. 旅游合同 B. 旅游团名单
C. 住宿结算单 D. 旅游服务质量反馈表
34. 导游讲解与旅行生活服务之间是（ ）的关系
- A. 相互独立又互为因果 B. 互为条件又互相补充
C. 相互联系又相互包含 D. 相互独立又互相替代
35. 地陪前往机场接机，到达机场经询问旅游团乘坐的航班晚点 5 小时，地陪应该（ ）。
- A. 原地等候 B. 报告旅行社，听从安排
C. 回家等候 D. 先完成其它工作
36. 地陪认找旅游团的时候，要核实团队除了（ ）外的基本信息，以防接错。
- A. 旅游团团名 B. 领队、全陪的姓名
C. 旅游者人数 D. 旅游者年龄
37. 2016 年 8 月，原国家旅游局、交通部联合规范“导游专座”，规定（ ）为导游专座，旅游者不能抢占导游专座，以保障导游在工作中的人身安全。
- A. 司机背后第一排靠窗位 B. 司机背后第一排靠过道位
C. 开门侧第一排靠窗位 D. 开门侧第一排靠过道位
38. 地陪在旅游团面前的首次亮相指的是（ ）
- A. 入店服务 B. 迎接服务
C. 致欢迎辞 D. 首次沿途导游
39. 旅游团商定好第二天的集合出发时间后，由（ ）通知饭店总台办理旅游团的叫早手续。
- A. 地陪 B. 全陪 C. 领队 D. 行李员
40. 核对商定日程的时候，有部分游客提出与原日程有较大变动且涉及接待规格调整的要求时，导游员应（ ）。
- A. 婉拒 B. 报告地接社 C. 报告组团社 D. 与领队协商
41. 地陪手中的接团计划与领队的计划有部分出入时，地陪首先应（ ）。
- A. 依照领队的计划 B. 坚持地陪的计划
C. 报告组团社 D. 报告地接社
42. 地陪服务工作的中心环节是（ ）。
- A. 迎接服务 B. 住店服务 C. 参观游览服务 D. 送行服务
43. 每日参观游览服务中，地陪应该提前（ ）到达集合地点。
- A. 5 分钟 B. 10 分钟 C. 20 分钟 D. 30 分钟

44. 导游服务的政治属性是由()决定的。
A. 价值观念 B. 文化传统 C. 经济制度 D. 社会制度
45. 在扩大旅游客源上,一种比广告宣传更有效的宣传方式是()。
A. 营销人员的促销 B. 导游的介绍
C. 互联网上的推介 D. 游客的“口头宣传”
46. 针对旅游团参观游览项目的不同,地陪导游应重点做好相关()和语言的准备。
A. 旅游物质 B. 活动计划 C. 专业知识 D. 外在形象
47. 旅游接待计划是组团旅行社委托地方接待旅行社落实团队活动的()文件。
A. 指导性 B. 意向性 C. 契约性 D. 建议性
48. 在核对和商定日程时,若领队提出新增旅游项目,地陪应当()。
A. 婉言拒绝 B. 及时向组团社反映
C. 原则同意 D. 及时向地接社反映
49. 地陪在接小型旅游团或无领队、无全陪的散客旅游团时,要在接站牌上写上(),以便客人能主动与地陪联系。
A. 接待社名称 B. 组团社名称 C. 地陪导游姓名 D. 游客姓名
50. 外国旅游团抵达饭店后,分配房间的工作应由()来完成。
A. 地陪 B. 全陪 C. 领队 D. 团长
51. 在下面旅行社四大业务中,属于产品消费的是()。
A. 旅游产品开发 B. 旅游产品销售
C. 旅游服务采购 D. 旅游者接待
52. 旅游接待计划是地陪了解旅游团基本情况和安排当地活动日程的()。
A. 主要依据 B. 指导原则
C. 工作标准 D. 参考意见
53. ()第十二届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过了修改《旅游法》的决定,我国实施近十年的领队证审批制度正式被取消。
A. 2016年11月7日 B. 2016年10月7日
C. 2017年11月7日 D. 2017年1月7日
54. 导游服务在连接各项接待服务中起()作用。
A. 强化 B. 先导 C. 纽带 D. 黏合
55. 如果旅游团乘坐火车、轮船离站,建议导游提前()抵达车站或码头。
A. 2小时 B. 90分钟 C. 1小时 D. 半小时
56. 全陪导游准备带一个四川省的旅游团去陕西旅游,他应准备的专业知识主要是()。
A. 少数民族方面 B. 历史文物方面
C. 石窟艺术方面 D. 风景名胜方面
57. 旅游团中某位旅游者希望带其在华亲友的孩子随团活动,导游员应该()。
A. 婉言拒绝 B. 表示同意
C. 首先征求领队及团员的意见 D. 首先向领导汇报
58. 地陪在迎接旅游团时所致欢迎词的内容应简洁,一般应控制在()左右。
A. 15分钟 B. 10分钟 C. 8分钟 D. 5分钟
59. 在导游讲解中,较为理想的语速应控制在每分钟()左右。
A. 150字 B. 200字 C. 250字 D. 300字

60. 旅游团下榻饭店后,如发现客房未打扫干净、卫生设备不符合清洁标准、空调器发生故障或房间有蟑螂等问题,且饭店不能及时予以解决,导致旅游者出现严重不满时,地陪应要求饭店方面()。
- A. 为旅游者更换房间
B. 向旅游者致歉并限期改正
C. 双倍赔偿旅游者损失
D. 退还旅行社所预交的房款
61. 境外旅游团客人登车后,地陪要做的第一件事是()。
- A. 致欢迎词
B. 调整时差
C. 清点人数
D. 通报前往的目的地
62. 旅游者的法律救援权是指其合法权益受到侵害而又得不到满意的解决时,有()的权利
- A. 向其他旅游者诉说
B. 向旅游行政管理部门提出控告
C. 向法院提出诉讼
D. 向社会公示
63. 导游员在介绍杭州西湖时,先从其概况、传说、成因讲起,继而讲解湖中景物。这种讲解方法称为()。
- A. 突出重点法
B. 分段讲解法
C. 画龙点睛法
D. 虚实结合法
64. 在征得旅游团及领队、全陪同意的情况下,地陪可以对()做适当调整。
- A. 旅游价格
B. 旅游计划
C. 团队人数
D. 活动日程顺序
65. 如果旅游者要求地陪代购商品并帮助托运,地陪一般应()。
- A. 积极配合
B. 予以婉拒
C. 履行承诺
D. 坚决推辞
66. 旅游者上车后,导游员应有礼貌地清点人数,最好采用()的方式进行。
- A. 念客人姓名
B. 请客人自我介绍
C. 用手指点数
D. 默数
67. 在接待入境旅游团时,全陪一般应提前()到达接站地点,与首站接待的地方导游人员一起迎接旅游团。
- A. 15 分钟
B. 半小时
C. 45 分钟
D. 1 小时
68. 在陪同国内旅游团时,全陪应提前()到达组团社事先与旅游者约定的集合地点,等候他们的到来。
- A. 10 分钟
B. 2 小时
C. 1 小时
D. 半小时
69. 按照接待计划,一个来自云南的旅游团将于次日乘 6 点的早班飞机离开上海,但是饭店餐厅无法提早供应早餐,地陪导游应该()。
- A. 与餐厅经理交涉,要求餐厅提早开餐
B. 帮助游客提前在外卖店代购
C. 请客人自行解决早餐
D. 请餐厅提前准备简便餐食
70. 游客提出住更高标准的房间时,导游员的正确做法是()。
- A. 告知游客超标,不能满足
B. 如有房间,可予以满足,但游客要交付退房损失费和房费差价
C. 婉言拒绝
D. 请全陪报告组团社,由组团社决定
71. 下列不属于现代旅游业三大支柱产业的是()。
- A. 旅游资源
B. 旅游饭店
C. 旅行社
D. 旅游交通
72. 导游工作的服务性要求导游人员()。
- A. 不卑不亢,一视同仁
B. 求同存异,实事求是
C. 认清角色,摆正位置
D. 不计名利,乐于奉献
73. 导游人员下列接机服务程序,不符合要求的是()。
- A. 提前 10 分钟到达机场

- B. 站在显著位置，手持接站牌等候对方领队或全陪前来认找
 - C. 核实对方旅行社名称、团号及准确到达人数
 - D. 集合登车，并采用默数的方法清点人数
74. 团队参观游览出发后，地陪首先要做的工作是（ ）。
- A. 致欢迎词
 - B. 介绍当日行程
 - C. 沿途风光介绍
 - D. 活跃气氛
75. 下列工作不属于全陪导游职责范围的是（ ）。
- A. 维护游客安全
 - B. 处理团队事务
 - C. 景点讲解
 - D. 致欢送词

三、多选题（至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）

1. 导游平等服务原则需要导游（ ）。
 - A. 平均分配和游客交流的时间
 - B. 对游客一视同仁，保持平等距离
 - C. 对游客不能有亲疏贵贱之分
 - D. 与游客平等交流
 - E. 对任何游客不能有超常服务
2. 富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善、是社会主义核心价值观的基本内容，其精辟概括了（ ）。
 - A. 国家的价值目标
 - B. 道德的价值标准
 - C. 社会的价值取向
 - D. 文化的价值取向
 - E. 公民的价值准则
3. 旅游团在抵达旅游景点游览之前，地陪应向游客讲清的问题有（ ）。
 - A. 游览结束后的集合时间和地点
 - B. 旅游车的型号、颜色、标志和车号
 - C. 进入景点后的游览路线
 - D. 游览景点的位置及其周边情况
 - E. 游览中的注意事项及安全
4. 陪同游客前往景区途中，地陪服务的主要内容有（ ）。
 - A. 安排好酒店叫早服务
 - B. 介绍当日活动安排
 - C. 沿途风情、风光导游
 - D. 活跃气氛
 - E. 到达前介绍景区概况
5. 导游人员要搞好与领队的关系，应该（ ）。
 - A. 支持领队的工作
 - B. 服从领队的领导
 - C. 尊重领队的人格
 - D. 坚持原则，避免正面冲突
 - E. 遇事主动与领队沟通与商量
6. 接机后前往饭店的途中，地陪的服务包括（ ）。
 - A. 致欢迎词
 - B. 说明前往地点、调整时差
 - C. 介绍本地概况
 - D. 分发《游客意见表》
 - E. 介绍下榻饭店的情况
7. 地陪服务准备工作中的熟悉接待计划，包括下列内容（ ）。
 - A. 旅游团的基本信息
 - B. 旅游团成员情况
 - C. 旅游团抵离本地情况
 - D. 旅游团上下站地接社信息
 - E. 旅游团特殊要求
8. 下列物品中，属于中华人民共和国海关禁止出境的有（ ）。
 - A. 伪造的货币
 - B. 虎骨
 - C. 犀牛角
 - D. 音响电子制品

- E. 珍贵文物及其它禁止出境的文物
9. 旅游者突患重病，导游处理得正确的是（ ）。
- A. 立即送往医院抢救 B. 请领队或患者亲属留在医院
- C. 注意保存医疗档案 D. 告诉患者住院、治疗费用自理
- E. 病人安顿后地陪可带领其他客人继续旅行
10. 下列对导游工作纪律描述正确的有（ ）。
- A. 导游应按照旅游计划安排游客参观游览
- B. 导游不能接受游客主动给予的小费
- C. 导游不得参与黄、赌、毒等违法活动
- D. 导游不得购买旅游者的物品
- E. 导游不得接受商家给予的“回扣”
11. 地陪导游应该熟悉团队情况。以下说法正确的是（ ）。
- A. 导游员应该熟悉团员的基本情况 B. 导游员应该熟悉团队的特点
- C. 导游员应该熟悉旅游接待计划 D. 导游员应该熟悉交通路况
- E. 导游员应该熟悉团队费用结算的方式
12. 部分游客提出不想随团去景区，想在市内某商场购物，地陪导游处理正确的是（ ）。
- A. 尽量动员他们随团参观 B. 征得全陪同意后放行
- C. 必要时请全陪陪同他们去购物 D. 动员其他游客去该商场购物
- E. 善意地欺骗游客该商场正在装修，不营业，以打消其购物的念头
13. 某外国旅游者因个别要求得不到满足而执意要求退团，导游人员应该（ ）。
- A. 设法弥补过错，耐心解释 B. 因需办理分离签证手续，原则上应予拒绝
- C. 直接满足其要求 D. 报告旅行社同意后协助安排其返程
- E. 建议客人向所在国家驻华使领馆求助
14. 地陪导游服务程序中的接站服务包括（ ）等内容。
- A. 旅游团抵达前的业务准备 B. 旅游团抵达后的接站服务
- C. 赴饭店途中服务 D. 核商日程
- E. 景点导游讲解
15. 游客丢失证件、物品的预防措施有（ ）。
- A. 游览时导游可帮助游客保管重要物品
- B. 入住酒店时导游应提醒游客将贵重物品存放到酒店贵重物品保管室
- C. 离开旅游车时导游应提醒游客勿将贵重物品放在车上
- D. 导游应做好行李物品的清点、交接工作
- E. 出发前劝游客尽量不要随身携带重要证件
16. 地陪接站服务程序主要有列哪些步骤？（ ）
- A. 提前半小时到达接站点 B. 手持接站牌站在显著位置迎候客人
- C. 核实团队 D. 集合登车
- E. 清点人数
17. 在审核旅游活动日程时，如果地陪发现地接社发给他的接待计划与旅游团领队或全陪出示的旅游计划之间存在明显差异，应迅速查明原因，以便（ ）。
- A. 减少损失 B. 分清责任 C. 规避风险
- D. 及时调整 E. 追究责任
18. 导游讲解“虚实结合法”中的“虚”是指与景观有关的（ ）。
- A. 艺术价值 B. 民间传说 C. 历史事实

- D. 趣闻轶事 E. 神话故事
19. 散客旅游团队具有的特点有（ ）。
- A. 旅行社服务承诺的差异 B. 客人性别的差异 C. 参团价格的差异
D. 成员地位的差异 E. 客人期望值的差异
20. 全陪应做好必要物质准备，主要包括（ ）。
- A. 身份证件
B. 少量现金
C. 接团资料
D. 游客信息
E. 个人物品
21. 旅游团在各站停留期间，全陪的工作主要有（ ）。
- A. 协助地陪导游的各项工作 B. 提供导游讲解服务
C. 保障游客的安全 D. 检查各站的服务质量
E. 安排旅游团的活动日程
22. 对于地陪在景区的服务，下列说法正确的有（ ）。
- A. 首先请客人记住所乘车辆的车号或特征、集合时间和地点
B. 应要求客人随团参观游览，不能单独行动
C. 可以聘请景区讲解员进行讲解
D. 导游可以脱离团队，让客人自行游览
E. 注意观察，防止客人走失
23. 全陪分房时团队出现单男或单女现象，可采取的分房措施是（ ）。
- A. 让客人和非本团队的陌生人合住一间房 B. 安排一个三人间
C. 安排标间加床 D. 请客人入住专门的驾导房
E. 问客人是否愿意住单间，根据合同由其支付另一半费用
24. 全陪在陪同游客参观游览的过程中，可通过下列哪些措施行使其安全职责（ ）。
- A. 禁止客人自发的探险行为 B. 主动走在团队最后
C. 在前带队，督促大家紧跟团队 D. 随时清点人数
E. 多观察周围环境和动向，提醒游客注意人身财产安全
25. 在国外住店过程中，领队应提醒游客注意（ ）。
- A. 不在公共场所吸烟 B. 讲话声音不能影响到其他人
C. 不要穿拖鞋、睡衣在酒店内串房 D. 不要随意带走酒店的设施和挂件
E. 不要随地吐痰
26. 地陪预防游客走失的措施有（ ）。
- A. 让游客记住接待社的名称、旅游车车号或标志、下榻饭店名称、电话
B. 做好每天行程预报工作，包括游览景点及用餐地点
C. 讲清旅游路线、所需时间，不断强调集合时间和地点
D. 地陪、全陪和领队要分工协作、密切配合、各司其职
E. 自由活动时提醒游客不要走得太远，不要太晚回饭店
27. 若接待计划中有地陪不熟悉的景点，地陪在接团前应了解该景点的（ ）。
- A. 所在位置 B. 开放时间 C. 主要设施
D. 游览线路 E. 厕所位置
28. 导游服务是旅游服务中具有代表性的工作，具有（ ）的特点。
- A. 独立性强 B. 脑体高度结合 C. 客观要求复杂多变

- D. 跨文化性 E. 导游个性化鲜明
29. 全陪在末站服务时, 应做到()。
- A. 提醒游客保管好自己的物品和证件 B. 征求游客的意见和建议
C. 致欢送词 D. 协助游客清点行李, 以防遗失
E. 请游客填写《游客意见表》
30. 导游到机场接到应接的散客后, 要做好的工作有()。
- A. 介绍所代表的旅行社和自己的姓名, 对其表示欢迎
B. 询问游客在机场是否有需要办理的事情
C. 询问游客托运的行李件数, 并进行清点
D. 帮助游客提取行李并引导其上车
E. 介绍当地的风情和下榻的饭店的情况
31. 接团前, 地陪应到旅行社领取的表单有()。
- A. 接待计划表 B. 旅游团名单
C. 旅游服务质量反馈表 D. 物品借用表
E. 费用结算单
32. 参加我国导游资格考试的条件, 正确的有()。
- A. 中华人民共和国公民 B. 具有大专或者以上学历
C. 身体健康 D. 具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力
E. 参加国家旅游局或地方旅游行政管理部门组织的考试培训
33. 决定导游讲解语言快慢的因素有()。
- A. 游客的类型 B. 讲解的方式
C. 讲解的内容 D. 游客的情绪
E. 讲解的地点
34. 导游处理好与旅游团领队关系的方法主要有()。
- A. 多同领队磋商 B. 多给领队“面子”
C. 多按领队的意见办 D. 多支持领队的工作
E. 多给领队一些好处
35. 下列关于导游人员相关礼仪规范的说法中, 正确的有()。
- A. 女导游可以佩戴耳环、手镯等饰物
B. 带团时最好不要吃葱、蒜、韭菜等有异味的食物
C. 坐下时不应高跷二郎腿
D. 始终以微笑来面对游客, 为游客提供微笑服务
E. 不随意进入游客房间, 确有事需要进入时, 应事先电话约定并准时抵达
36. 导游人员着装的 TPO 原则分别是指()。
- A. 风格 B. 品味 C. 场合
D. 时间 E. 地点
37. 地陪导游接旅游团前的业务准备包括()。
- A. 落实住房 B. 熟悉接待计划 C. 落实旅游车辆
D. 做好有关知识准备 E. 与全陪联系
38. 地陪导游准备接待一个旅游团, 作为一名新导游, 接待计划中安排的某景点他没去过, 他需要做的业务准备有()。
- A. 熟悉景点的线路 B. 熟悉厕所位置 C. 熟悉景点管理机构
D. 掌握景点开放时间 E. 熟悉景区购票点
39. 在地陪带团过程中, 要随时提醒游客记住旅游车的()等信息。

- A. 司机姓名 B. 座位数 C. 车牌号
D. 车型 E. 颜色
40. 游客的下列行为中，属于违法行为的有（ ）。
- A. 嫖娼 B. 贩毒 C. 信教 D. 讲黄段子 E. 套购外汇
41. 导游与司机的协作应该包括（ ）。
- A. 及时向司机通报相关信息
B. 征求司机对日程安排的意见
C. 行车中与司机闲聊
D. 遇到险情，由司机保护车辆和游客，导游去求援
E. 协助司机做好行车安全工作
42. 下列关于导游员沿途导游的做法中，正确的有（ ）。
- A. 面带微笑站在车的前部、司机的右后侧
B. 对重要的内容要重复讲解或加以解释
C. 高速公路上要站稳抓牢进行导游讲解
D. 旅游者如果比较疲劳，导游员可少讲解，多让旅游者休息
E. 长距离行驶时，导游可以穿插进行一些游戏和娱乐内容
43. 关于用餐时的导游服务，下列描述中正确的有（ ）。
- A. 地陪应介绍餐厅的设施、菜肴特色、酒水类别和洗手间的位置
B. 告知旅游者餐饮标准所含范围与自费项目
C. 巡视用餐不少于3次，随时解答旅游者在用餐中提出的问题
D. 让有特殊饮食习惯的旅游者单独用餐
E. 监督、检查餐厅是否按标准提供服务
44. 旅游团在住店期间遇到火灾，导游员正确地处理火灾的方法是（ ）。
- A. 立即拨打110报警 B. 迅速通知领队和全体成员，疏散旅游者
C. 导游员应告知旅游者用湿毛巾捂住口鼻
D. 千万不要让旅游者乘电梯或者跳楼逃生
E. 若着火点在本楼层，导游员应率领旅游者逃向楼顶平台
45. 接待好残障游客，关键在于导游要（ ）。
- A. 耐心解答问题 B. 预防游客走失
C. 给以适时、恰当的关照 D. 给以具体、周到的服务
E. 做好提醒工作

第二部分 现场导游词创作及讲解题库（40 个）

一、旅游文化元素

中国书法 中国篆刻 中国画 中国刺绣 中国酒文化
中国剪纸 中医针灸 中国茶文化 中国传统制茶技艺
中国四大菜系 四大年画 良渚文化 儒家文化 青花瓷
景泰蓝 太极拳 宣纸传统制作技艺 端午节 云南普洱茶
四川火锅 三星堆遗址 周口店北京猿人 秦始皇陵兵马俑
上海石库门 都江堰水利工程 湖北曾侯乙编钟 辛亥革命
红军长征精神 成昆铁路 青藏铁路 北京四合院 京剧
福建土楼 皖南古村落 苏州园林 北京颐和园 承德避暑山庄 川剧变脸 二十四节气 港珠澳大桥

二、团型(5 种)

- | | | |
|---------|-------------|---------|
| 1、政务考察团 | 2、商务考察团 | 3、记者采风团 |
| 4、亲子旅游团 | 5、中（小）学生研学团 | |

第三部分 导游英语口语测试题库（40 题）

Dialogue 1

Perform as a local guide. The tour group has lunch in a restaurant. One of the tourists complains the food is too cold and the service is so poor. Your dialogue will include the following points:

- A. Apologize.
- B. Give a reason for the problem.
- C. Promise to take action.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 2

Perform as a local guide in a Beijing city bus tour. The tourists ask you a lot of questions. Your dialogue will include the following points:

- A. Introduce the sculpture on your left.
- B. Introduce the places of interest in the area.
- C. Give a brief introduction to the next stop.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 3

Perform as a local guide. After the tour group checks in, you make a brief introduction. Your dialogue will include the following points:

- A. Give a brief introduction to the hotel.
- B. Room service, valet service and children's facilities.
- C. Inform the dinner time and place.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 4

Perform as a local guide. You are helping the tour group to check in at the reception of Hilton Hotel. Your dialogue will include the following points:

- A. Greetings.
- B. Request the tourists' passports.
- C. Give the room number and directions.
- D. Advise them about the time for lunch.

Dialogue 5

Perform as a local guide. You are picking up the tour group at the railway station platform. Your dialogue will include the following points:

- A. Greetings.
- B. Ask about the trip.
- C. Check the luggage.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 6

Perform as a local guide. You are taking a tour group in Shandong province during the Spring Festival. The tourists are interested in Chinese cultures such as Wushu, the Spring Festival. Your dialogue will include the following points:

- A. Give a brief introduction to Wushu, such as Taijiquan.
- B. Give a brief introduction to the customs of the Spring Festival.
- C. Answer some questions asked by the tourists.

Dialogue 7

Perform as a local guide. You are on the way to the hotel after picking up the tourists from the railway station. Your dialogue will include the following points:

- A. Greetings.
- B. Introduce the bus driver.
- C. Introduce the places of interest in the city.
- D. Introduce the hotel.
- E. Give best wishes.
- F. Answer questions if there are any.

Dialogue 8

Perform as a tour guide taking a group to the seashore. Make sightseeing precautions before they begin the tour. Your dialogue will include the following points:

- A. Remind the tourists of things to take with them.
- B. Give advice about how to relax and enjoy themselves on the seashore.
- C. Forbid any swimming without permission.
- D. Tell the group the time of gathering.

Dialogue 9

Perform as a local guide. You are discussing the two-day tour in Nanjing with the tour leader. Your dialogue will include the following points:

- A. Set start time.
- B. Confirm the scenic spots on the first day.
- C. Confirm the shopping on the second day.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 10

Perform as a local guide. You are having the cruise tour on the West Lake with the tour group. Your dialogue will include the following points:

- A. Talk about the boat.
- B. Introduce the buildings on the islet.
- C. Introduce Su Causeway and other famous scenic spots.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 11

Perform as a local guide. You are leading your tour group on the way to a shadow puppetry performance. Your dialogue will include the following points:

- A. Introduce the history of Chinese shadow puppetry.
- B. Introduce the main features of Chinese shadow puppetry.
- C. Answer questions if there are any.

Dialogue 12

Perform as a local guide. You are touring Du Fu's Thatched Cottage in Chengdu. Your dialogue will include the following points:

- A. Introduce the itinerary in the afternoon.
- B. Introduce Du Fu's Thatched Cottage.
- C. Talk about Du Fu.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 13

Perform as a local guide. You are touring Yan'an. Your dialogue will include the following points:

- A. Greetings.

- B. Introduce the scenic spots in Yan'an.
- C. Talk about the history of Yan'an.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 14

Perform as a local guide. You are confirming the meal reservation with a waitress. Your dialogue will include the following points:

- A. Introduce yourself.
- B. Check the reservation list.
- C. Confirm the time.
- D. Prepare dishes for a vegetarian.
- E. Confirm the type of payment.

Dialogue 15

Perform as a local guide. You are talking about Chinese cuisine with tourists. Your dialogue will include the following points:

- A. Introduce three major cuisines in the world.
- B. Talk about the four famous cuisines in China.
- C. Introduce the cutting skills.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 16

Perform as a local guide. You are talking about the chopsticks with tourists. Your dialogue will include the following points:

- A. Introduce the history of chopsticks.
- B. Talk about the table manners.
- C. Introduce how to use the chopsticks.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 17

Perform as a local guide. The tour group is in the tea store. Your dialogue will include the following points:

- A. Introduce the green tea.
- B. Introduce the black tea.
- C. Give advice.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 18

Perform as a local guide. The tour group is in the silk shop. Your dialogue will include the following points:

- A. Introduce Chinese silk.
- B. Introduce this store.
- C. Give advice for family gifts.
- D. Try on the blue one.

Dialogue 19

Perform as a local guide. Explain laundry service for your tour group. Your dialogue will include the following points:

- A. Tell the tourists the hotel has laundry service.
- B. Tell the tourists how to get this service.
- C. Tell the tourists they should pay laundry service by themselves.

Dialogue 20

Perform as a local guide. A tourist wants you to accompany him to buy some gifts. Your dialogue will include the following points:

- A. Introduce the gift shops.
- B. Agree to accompany.

- C. Set the meeting place and time.
- D. Take a taxi with App.

Dialogue 21

Perform as a local guide. A tourist doesn't feel well on the way to the scenic spot. Your dialogue will include the following points:

- A. Soothe the tourist.
- B. Tell the driver to the nearest hospital.
- C. Take care of the tourist.
- D. Take the other tourists as scheduled.

Dialogue 22

Perform as a local guide. A tourist complains the bus is too messy. Your dialogue will include the following points:

- A. Apologize.
- B. Give a reason for the problem.
- C. Promise to take actions.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 23

Perform as a local guide. The tour group is going to leave for the US tomorrow. You are confirming the itinerary for the next day with the tour leader. Your dialogue will include the following points:

- A. Confirm flight tickets.
- B. Departure time.
- C. Check out procedure.
- D. Remind of the documents.

Dialogue 24

Perform as a tour leader. Some tourists would like to watch the performance of Impressions of the West Lake in the evening. Your dialogue will include the following points:

- A. Tell these tourists that they should pay for the performance by themselves.
- B. Suggest that they should go there by taxi. It is about half an hour to drive from the hotel to the West Lake.
- C. After the performance, they could use Didi Car-hailing app to rent a car and go back to the hotel.

Dialogue 25

Perform as a local guide. The tour group is on the way to the theater. A tourist asks the guide a lot of questions. Your dialogue will include the following points:

- A. Introduce the history of Peking Opera.
- B. Explain the facial make-up.
- C. Introduce Mei Lanfang, the famous artist.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 26

Perform as a tour leader. You are taking your tour group to Mount Wuyi. Your dialogue will include the following points:

- A. Introduce the scenic spots in Mount Wuyi.
- B. Introduce the cultural sites in Mount Wuyi.
- C. Introduce the local tea in the area.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 27

Perform as a local guide. A tourist is very angry because the bathroom is in a terrible condition. Your dialogue will include the following points:

- A. Apologize.
- B. Give a reason for the problem.
- C. Promise to take actions.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 28

Perform as a local guide. A tourist is very angry because some of his valuables were stolen. Your dialogue will include the following points:

- A. Apologize.
- B. Get the details.
- C. Promise to take actions.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 29

Perform as a tour guide. You get a last-minute notice of “change of plan” which requires you to rush to the railway station to meet a tour group. The tourists have been waiting for a long time when you get there and they are full of grumbles. Your dialogue will include the following points:

- A. Make an apology.
- B. Explain the reasons for being late.
- C. Propose some solutions.
- D. Ask tourists to follow you to the parking lot.
- E. Answer questions if there are any.

Dialogue 30

Perform as a local guide. Now, you are taking Tom, an individual tourist from Beijing Daxing International Airport to Beijing Hotel. You are talking with him. Your dialogue will include the following points:

- A. Introduce yourself, your travel agency and the driver.
- B. Give a brief introduction to the city and the hotel.
- C. Answer some questions asked by the tourist.

Dialogue 31

Perform as a local guide. The tour leader demands to change the hotel to a better one nearby. Your dialogue will include the following points:

- A. Ask the tour leader the reasons for changing.
- B. Confirm with the tour leader that the extra payment above stipulated price and the fees for canceling reservation should be covered by the tourists.
- C. Report the case to your travel agency.
- D. Tell the tour leader the instruction of the travel agency.
- E. Answer questions if there are any.

Dialogue 32

Perform as a tour leader. The driver is parking the coach in the parking lot of Intercontinental Hotel. You and your group are still on the coach. Your dialogue will include the following points:

- A. Ask the tourists to stay in the coach.
- B. Ask the tourists for their passports.
- C. Ask the driver to keep the coach closed.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 33

Perform as a local guide. After identifying your group, you find that a guest lost one piece of luggage and looks very anxious. You try to help him get the luggage back. Your dialogue will include the following points:

- A. Soothe the guest.
- B. Ask the guest details about the luggage: size, color, material, etc.
- C. Contact the concerned department of the airport.
- D. Tell the guest you will keep in contact with the department concerned when the guest is in your city.
- E. Answer questions if there are any.

Dialogue 34

Perform as a local guide. Mr. Black, one guest in your tour group, wants to celebrate his mother's birthday in the hotel the day after tomorrow. Your dialogue will include the following points:

- A. Tell Mr. Black that the hotel can make the arrangements of the party.
- B. Confirm the time and place of the party.
- C. Remind Mr. Black that he should pay the expenses of the party.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 35

Perform as a local guide. You verify the itinerary with Mr. Smith, the tour leader. You find that there is one more tourist attraction in his tour plan. Mr. Smith insists that the trip should be arranged according to his plan. Your dialogue will include the following points:

- A. Make a phone call to your travel agency to know the reason for the difference.
- B. Apologize to Mr. Smith for the mistake made by your agency.
- C. Confirm the new itinerary with the tour leader.

D. Answer questions if there are any.

Dialogue 36

Perform as a local guide. You are on the way to the Great Wall. The tourists want to know more about it. Make a dialogue with them. Your dialogue will include the following points:

- A. Introduce the significance of the Great Wall.
- B. Introduce the main scenic spots on the Great Wall.
- C. Give precautions.
- D. Answer relevant questions.

Dialogue 37

Perform as a local guide. A tourist complains that there are too many sites of natural scenery in the itinerary and asks to change for cultural heritage sites. Make a dialogue with the tourist. Your dialogue will include the following points:

- A. Listen and repeat the tourist's request.
- B. Explain the reasons.
- C. Report to your travel agency.
- D. Offer solutions.

Dialogue 38

Perform as a tour leader. You are calling Hilton Hotel for the first time to reserve meal for your tour group. Your dialogue with the receptionist will include the following points:

- A. Tell the receptionist who you are.
- B. Give detailed information of your tour group.
- C. Ask for special food arrangement for some tourists allergic to seafood and some local special dishes for the other guests.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 39

Perform as a tour guide. One of the tourists wants to know something about Shandong cuisine. Your dialogue with the tourist will include the following points:

- A. Briefly introduce Shandong cuisine, including three regional cuisines.
- B. Introduce the local cuisine including some local special dishes.
- C. Recommend some restaurants.
- D. Answer questions if there are any.

Dialogue 40

Perform as a local guide. You are leading your tour group on the way to Xidi and Hongcun, the ancient villages in southern Anhui province. Your dialogue will include the following points:

- A. Introduce the history of the two ancient villages.
- B. Introduce the main features of the architecture.
- C. Introduce the local dishes or snacks.
- D. Answer questions if there are any.