

上海高职院校学生技能大赛

赛项规程

赛项名称：智慧金融

专业大类：财经商贸大类

赛项编号：GZ044

2023年12月

目录

| | |
|-------------------------------|-----------|
| 1.项目简介 | 1 |
| 1.1 项目描述 | 1 |
| 1.2 竞赛目的 | 3 |
| 2.选手应具备的能力 | 3 |
| 3.竞赛模块及命题方式 | 11 |
| 3.1 竞赛模块 | 11 |
| 3.2 模块简述 | 11 |
| 3.3 命题方式 | 12 |
| 3.4 命题方案 | 12 |
| 4.评分规则 | 31 |
| 4.1 评分原则 | 31 |
| 4.2 评分方法 | 31 |
| 4.3 评分细节 | 31 |
| 5.项目特别规定 | 35 |
| 6.竞赛相关设施设备 | 35 |
| 6.1 服务器、计算机、数据库及网络设备等要求 | 36 |
| 6.2 其他设备 | 36 |
| 7.健康和安​​全 | 37 |
| 8.开放赛场 | 37 |

本项目技术描述是对本竞赛项目内容的框架性描述，正式比赛内容及要求以竞赛当日公布的赛题为准。

1.项目简介

1.1 项目描述

本赛项为团体赛，每队 4 人。

1. “金融职业素养” 模块

考核选手对大数据、人工智能、区块链等信息技术的应用和金融专业知识的掌握情况，以及对金融基本操作技能的掌握情况。金融职业素养包括“业务素养”和“职业技能”。“业务素养”内容主要包括金融业务基础知识、金融业务法律基础、金融从业人员职业行为准则、金融科技基础知识等，涵盖业务操作相关的基础知识。“职业技能”主要包括传票数字录入、字符录入、手工点钞、货币防伪与鉴别等部分。

本竞赛单元金融理论知识、银行业务知识、金融科技知识占 80%，金融业务法律基础占 10%，金融从业人员职业行为占 10%。

“职业技能”竞赛单元四个单项每项 50 分，共 200 分，4 名选手独立完成四个单项，团队总分 800 分，占总分 26.67%。

2. “金融综合技能” 模块

本模块主要考核选手在数字货币、普惠金融、绿色金融等智慧金融背景下银行、证券、保险等金融业务处理技能，本竞赛单元分岗位操作，主要包括大堂经理岗、综合柜台岗、客户经理岗、理财经理岗等。

“金融综合技能”赛项比赛、每个岗位 200 分，团队总分 800 分，占总分 26.67%。团队 4 位选手分工协作完成，选手岗位赛前抽签确定。

3. “数字金融业务” 模块

本模块竞赛内容根据不同金融科技应用场景的工作岗位设计竞赛任务。针对每个竞赛单元参赛选手需要分别担任不同角色，以团队成员分工协作方式共同完成，主要考核参赛选手对数字金融业务场景的专业技能掌握情况。

(1) 大数据金融业务：考查选手大数据应用能力，包括物联网端数据采

集、大数据云服务维护、云存储等操作；基于网络数据进行金融大数据采集（数据采集点设计）数据导入、数据标注、数据存储、数据可视化、数据挖掘、模型调参、预测分析等操作；考查人工智能机器学习算法应用。

（2）区块链金融业务：掌握选手区块链应用能力，包括链搭建（联盟链）、智能合约编写等。

（3）支付业务数字化：考查选手数字人民币业务操作能力。包括数字人民币生成、数字人民币发行、数字人民币钱包开发、数字人民币支付等相关业务操作；第三方支付应用；考查跨境支付业务，包括区块链跨境汇款业务、数字人民币跨境支付和多边央行数字货币桥“货币桥”业务等。

（4）银行业务数字化：考查选手信贷业务操作能力。包括企业及个人的信用管理、小微金融（网络小额贷款）及个人消费贷；考查智能风控操作，包括贷前管理（信贷审批）、贷中管理、贷后管理、客服服务、风险预警等；考查大财富管理操作，包括银行账户开户（二类）、个人养老金、理财产品投资、个税减免等操作；考查银行行业精细化用户运营，包括针对银行产品开展用户画像分析、营销策略制定、营销方案撰写、活动文案写作及活动上线实施等。

（5）证券业务数字化：考查选手在操作证券业务数字化方面的综合能力。包括智能投顾和智能投研业务，智能投顾包括精准选择客户、设计金融服务方案、构建投资组合、投资组合调仓、定期出具投资业绩报告等，智能投研包括整合市场信息、分析市场投资情绪、输出投研报告等；量化金融（程序化交易）业务，包括制定交易策略、财务分析、条件选股、历史数据回测、参数优化、模拟应用检验、跟踪监测等；考查互联网基金销售业务；考查证券行业精细化用户运营，包括针对证券产品开展用户画像分析、营销策略制定、营销方案撰写、活动文案写作及活动上线实施等。

（6）保险业业务数字化：考查选手关于保险业业务数字化转型方面的综合业务能力。包括车险精准定价，如UBI车险等；智能理赔，包括航空延误险、意外险等；数字医疗与数字健康保险；保险行业精细化用户运营，包括针对互联网保险产品开展用户画像分析、营销策略制订、业务营销方案撰写、活动文案写作及活动上线实施等。

（7）金融科技业务创新：考查选手在金融科技业务创新方面的应用能力及数字供应链金融应用能力，包括采用数字技术改造供应链金融、金融科技赋能

新金融业务、信用结算数字化、保理业务数字化等。

(8) 数字金融业务监管：考查选手对数字金融风险特征识别能力及运用技术手段进行风险防范能力，包含监管沙盒、非现场审计、平台企业监管等相关业务应用能力。

“数字金融业务”赛项总分 1000 分，占总分 33.3%，其中大数据金融业务 100 分、区块链金融业务 150 分、支付业务数字化 150 分、银行业务数字化 150 分、证券业务数字化 200 分、保险业业务数字化 150 分、金融科技业务创新 50 分、数字金融业务监管 50 分。团队 4 位选手合作完成。

1.2 竞赛目的

“智慧金融”赛项，是为了贯彻落实国务院印发的《国家职业教育改革实施方案》国发(2019)4 号，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导。竞赛内容包括金融职业素养、金融综合技能、数字金融业务。以竞赛推进金融专业群将岗位素质技能融入课程，引领金融专业群课程数字化改革，对接金融企业业务改革与创新需求，巩固和深化学生业务操作方法，提高金融专业群学生金融业务综合技能，全面提升高职金融职业人才实践操作能力，增强学生就业核心竞争力。以赛促教，以赛促学，以赛促改，对接“金融产品数字化营销”“金融智能投顾”“金融大数据处理”“人身保险理赔”“家庭理财规划”等职业技能等级证书，推进金融专业群“岗课赛证”综合育人，展示金融专业群高职教育改革成果及师生良好精神面貌，引领金融职业教育高质量发展，为普惠金融、绿色金融、数字金融、碳金融、科创金融等金融创新提供智力支持。

2. 选手应具备的能力

(一) 金融职业素养

金融职业素养模块包括“业务素养”和“职业技能”。

“业务素养”竞赛单元包括单项选择题，多项选择题，判断题，共 100 分，4 名选手独立完成。本竞赛单元金融理论知识、银行业务知识、金融科技知识占 80%，金融业务法律基础占 10%，金融从业人员职业行为占 10%。

“职业技能”竞赛单元，4 名选手独立完成四个单项。包括手工点钞、传票算、字符录入、货币防伪与鉴别。

| 模块 | 能力描述 |
|----|--|
| A | 手工点钞 |
| | 个人需要知道和理解： <ul style="list-style-type: none"> 按要求在比赛时间内将点钞计算结果录入系统设定的“现金存款凭条”中。 |
| | 个人应能够： <ul style="list-style-type: none"> 熟练掌握点钞的基本方法、基本工序、基本要求。 |
| B | 传票算 |
| | 个人需要知道和理解： <ul style="list-style-type: none"> 按竞赛系统显示页码范围进行翻打传票数据录入计算，并将计算结果录入竞赛系统。 |
| | 个人应能够： <ul style="list-style-type: none"> 熟练掌握计算器、计算机小键盘、excel 表格的运用。 |
| C | 字符录入 |
| | 个人需要知道和理解： <ul style="list-style-type: none"> 按照系统提供字符录入界面对照原文进行字符录入。 |
| | 个人应能够： <ul style="list-style-type: none"> 熟练掌握计算机键盘布局、五笔输入法、拼音输入法的运用能力。 |
| D | 货币防伪与鉴别 |
| | 个人需要知道和理解： <ul style="list-style-type: none"> 货币防伪与鉴别。 |
| | 个人应能够： <ul style="list-style-type: none"> 货币防伪与鉴别。 |

(二) “金融综合技能” 模块

| 模块 | 能力描述 |
|----|--------------|
| A | 大堂经理岗 |
| | 个人需要知道和理解： |

| | |
|----------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • 厅堂业务引导、金融单证规范书写、业务信息录入、现金清点整理、假伪币识别收缴、金融设备使用、金融服务礼仪规范。 • 保险经纪服务、保险代理服务。 • 证券产品分析。 |
| | <p>个人应能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 具有用经济金融基础理论来解释生活中的经济现象并运用于实践的能力。 • 具有按照金融从业人员礼仪规范正确进行各项业务的客户接待、业务引导的能力。 • 具有点钞、假币鉴别等基本金融职业技能。 • 具有根据金融礼仪规范开展客户服务和产品营销的能力。 • 具有根据金融营销基本策略技巧开拓和维护客户，较好地进行金融产品营销的能力。 • 具有根据相关法律法规和行业规范开展金融服务和业务风险审查的能力。 • 具有依照经济金融基本法律法规进行金融业务风险的基本分析识别与防范的能力。 • 具有适应金融产业数字化发展需求的信息技术基础知识、专业信息技术能力等基本数字化技能。 • 具有较好的语言表达、沟通协调和团队合作的能力。 |
| B | 综合柜员岗 |
| | <p>个人需要知道和理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 对公柜台业务操作、票据业务处理操作、票据审核。 • 银行对公柜台业务操作、票据业务处理操作、票据审核。 • 金融单证规范书写、业务信息录入、现金清点整理、假伪币识别收缴、金融设备使用、常用国际金融应用英语沟通读写。 • 国内保理业务流程、应收账款质押业务流程。 |
| | <p>个人应能够：</p> |

| | |
|----------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • 具有钞票清点、假币鉴别、数字键盘传票录入、形码输入法信息录入等金融服务基本操作能力。 • 具有用经济金融基础理论来解释生活中的经济现象并运用于实践的能力。 • 具有依照经济金融基本法律法规进行金融业务风险的基本分析与防范的能力。 • 具有适应金融产业数字化发展需求的信息技术基础知识、专业信息技术能力等基本数字化技能。 • 具有规范进行金融机构柜面业务、贷款业务、票据业务等业务操作的能力。 • 具有运用业务现场的智能化设备、工具和银行柜面、国际结算等业务操作平台办理业务的能力。 • 具有国际金融业务中基本的英语读、写、译及应用金融服务英语进行基本沟通交流的能力。 |
| C | 客户经理岗 |
| | <p>个人需要知道和理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 个人贷款、公司贷款流程操作。 |
| | <p>个人应能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 具有综合运用金融学、经济学、金融科技和信用管理等领域专业知识解决实际业务问题的能力。 • 具有企业信用风险管理、银行信贷资产信用审核与贷后管理、征信数据分析操作的能力。 • 具有行业分析、企业风险综合分析和消费者信用分析能力。 • 具有适应金融产业数字化发展需求的信息技术基础知识、专业信息技术能力等基本数字化技能。 |
| D | 理财经理岗 |
| | <p>个人需要知道和理解：</p> |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • 客户需求收集与分析、家庭财务分析与非财务分析、现金规划、购房规划、汽车消费规划、教育规划、风险管理与保险规划、投资规划、财产分配与传承规划。 |
| | <p>个人应能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 具有认知、分析银行产品、基金产品、保险产品、信托产品、股票、黄金、房产等投资产品的能力。 • 具有为客户提供金融产品的相关咨询，帮助其配置合适的金融产品，完成理财规划方案的能力。 • 具有进行客户关系维护和管理，提供持续跟踪服务的能力。 • 具有识别、分析和管理金融机构和客户风险的能力。 • 具有运用本专业相关法律法规、行业规定从事职业活动的能力。 • 具有良好的语言和文字表达能力、沟通合作能力。 |

(三) “数字金融业务”模块

| 模块 | 能力描述 |
|----|---|
| A | 大数据金融业务 |
| | <p>个人需要知道和理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 适应产业数字化发展需要的金融科技领域数字化技能。 • 金融大数据采集与清洗、分析的能力。 |
| | <p>个人应能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 基于大数据云计算架构，完成云服务的申请保险经纪服务、保险代理服务。 • 基于大数据云计算架构，完成云存储。 • 运用金融大数据采集分析技术完成证券客户数据管理。 • 完成用户业务申请。 |
| B | 区块链金融业务 |
| | <p>个人需要知道和理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 区块链搭链、智能合约编写的的能力。 • 适应现代金融业的新知识、新技术、新方法、新应用的能力。 |

| | |
|----------|--|
| | <p>个人应能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 运用区块链与智能合约技术，完成联盟链的搭建。 • 运用区块链技术完成企业资产证券化信用增级业务。 • 运用区块链技术完成企业资产证券化信用评级、发售证券。 • 运用区块链技术完成企业证券化资产价款支付、企业资产池管理、企业资产支持证券清偿。 • 运用区块链技术完成航空延误险业务。 • 运用区块链技术完成航空航意险业务。 • 运用区块链技术完成区块链电子发票开通及审批。 • 运用区块链技术完成企业采购及开票。 • 运用区块链技术完成入账。 • 运用区块链技术完成农产品地块信息、播种、农事操作记录上链。 • 运用区块链技术完成农产品认证、溯源、供应链交易业务。 • 运用区块链技术，完成票据业务链审计。 • 运用区块链技术，完成供应链金融业务链审计。 • 运用区块链技术，完成保函业务链审计。 • 运用区块链技术，完成债券业务链审计。 |
| C | 支付业务数字化 |
| | <p>个人需要知道和理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 投资分析能力。 • 国际结算、外汇交易、外汇管理能力。 |
| | <p>个人应能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 完成数字人民币生成、发行。 • 运用子钱包技术完成数字人民币钱包开发与支付。 • 完成区块链跨境金融试点审批。 • 运用区块链技术，完成区块链跨境金融融资。 • 运用区块链技术，完成区块链跨境金融支付与结算、数字人民币跨境支付。 |

| | |
|---|--|
| D | 银行业务数字化 |
| | <p>个人需要知道和理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 银行信贷审核与管理、信用产品营销与服务的技能。 • 适应信用管理领域数字化发展需求的征信应用能力具有进行客户关系维护和管理，提供持续跟踪服务的能力。 |
| | <p>个人应能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 运用数据采集技术和大数据风控技术，完成自然人信用管理（信用数据采集和报告查询）、完成面向个人消费金融贷款业务处理、完成个人贷前、贷中和贷后管理。 • 运用数据采集技术和大数据风控技术，完成企业信用管理（信用数据采集和报告查询）、面向小微企业借贷业务、完成企业贷前管、贷中和贷后管理。 • 完成个人养老金开户及理财投资、个人养老金个税减免。 • 运用金融产品推广与营销技术完成金融活动实施业务。 |
| E | 证券业务数字化 |
| | <p>个人需要知道和理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 为客户提供证券经纪、期货经纪、投资分析、投资咨询等服务的能力。 • 为客户进行理财规划和配置资产的能力。 • 向客户进行金融产品推广和营销的能力。 • 使用办公软件、行情软件、客服软件等处理信息技术的能力。 • 使用金融领域基本数字化工具的能力。 • 依照证券市场基本法律法规、行业相关绿色生产、安全防护、质量管理等要求办理相关业务的能力。 • 运用创新意识、互联网思维研究并解决问题的能力。 |
| | <p>个人应能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 利用大数据分析、智能化算法等工具，进行投资者分析, 提供个性化、自动化的理财服务。 • 运用投资分析、资产配置技术完成智能投研业务。 |

| | |
|----------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> 运用证券投资分析、量化投资、金融风险管理技术完成程序化交易业务。 运用金融营销、客户开发与服务技术完成互联网基金销售及个性化服务。 运用金融产品推广与营销技术完成证券产品营销业务。 |
| F | 保险业业务数字化 |
| | <p>个人需要知道和理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> 量身定制保险理财规划、保险产品推广及销售等工作的能力。 风险识别与评估、风险查勘、损失分析与核定、理赔调查等核保理赔能力。 数字营销方案撰写、活动策划及实施的能力。 |
| | <p>个人应能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> 运用保险业务综合处理，开展产品设计、精准定价、精准营销。 运用金融产品推广与营销技术完成保险产品营销业务。 运用保险业务综合处理，完成风险管理。 数字医疗与数字健康保险投保和理赔。 |
| G | 金融科技业务创新 |
| | <p>个人需要知道和理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> 适应金融产业数字化发展需求的信息技术基础知识、专业信息技术能力等基本数字化技能。 适应现代金融业的新知识、新技术、新方法、新应用的能力。 |
| | <p>个人应能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> 基于供应链金融完成信用结算业务。 基于供应链金融完成保理业务。 |
| H | 数字金融业务监管 |
| | <p>个人需要知道和理解：</p> <ul style="list-style-type: none"> 适根据相关法律法规和行业规范开展金融服务和业务风险审查的能力。 金融数据处理技能和信息技术应用的能力。 |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> 运用创新意识、互联网思维研究并解决问题的能力 |
| | <p>个人应能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> 运用金融科技风险控制技术完成金融机构风险识别业务。 使用监管沙盒模式完成金融科技创新项目测试。 运用金融风险控制、企业风险分析技术完成非现场审计业务。 运用金融风险防范技术完成风险预警业务。 |

3.竞赛模块及命题方式

3.1 竞赛模块

| 模块编号 | 模块名称 | 竞赛时间 min | 分数 | | |
|------|--------|-------------|-----|------|------|
| | | | 评价分 | 测量分 | 合计 |
| A | 金融职业素养 | 120 | 0 | 1200 | 1200 |
| B | 金融综合技能 | 120 | 0 | 800 | 800 |
| C | 数字金融业务 | 150 | 0 | 1000 | 1000 |
| 总计 | | 390 | 0 | 3000 | 3000 |

3.2 模块简述

“智慧金融”赛项包括“金融职业素养”“金融综合技能”“数字金融业务”三个竞赛模块，总分 3000 分。

3.2.1. “金融职业素养” 模块

考核选手对大数据、人工智能、区块链等信息技术的应用和金融专业知识的掌握情况，以及对金融基本操作技能的掌握情况。金融职业素养包括“业务素养”和“职业技能”。“业务素养”内容主要包括金融业务基础知识、金融业务法律基础、金融从业人员职业行为准则、金融科技基础知识等，涵盖业务操作相关的基础知识。“职业技能”主要包括传票数字录入、字符录入、手工点钞、货币防伪与鉴别等部分。

3.2.2. “金融综合技能” 模块

本模块主要考核选手在数字货币、普惠金融、绿色金融等智慧金融背景下银行、证券、保险等金融业务处理技能，本竞赛单元分岗位操作，主要包括大

堂经理岗、综合柜台岗、客户经理岗、理财经理岗等。

3.2.3. “数字金融业务” 模块

本模块竞赛内容根据不同金融科技应用场景的工作岗位设计竞赛任务。针对每个竞赛单元参赛选手需要分别担任不同角色，以团队成员分工协作方式共同完成，主要考核参赛选手对数字金融业务场景的专业技能掌握情况。

3.3 命题方式

本项目为须对试题保密的项目。由裁判长签署保密责任书后，根据本《技术描述》的思路及内容独立负责试题的命制、印刷及保密工作，赛前不再重新公布。赛前两周公布部分样题或命题思路。

3.4 命题方案

(一) 金融职业素养

1. 业务素养

(1) 单选题

| 题目内容 | 题目选项 | 题目答案 | 难度系数 |
|---|---|------|------|
| 1. 充分就业的宏观经济衡量指标是失业率，我国统计部门公布的失业率为（ ）。 | A 农村人口就业率 B 非农失业率 C 城镇登记失业率 D 城乡登记失业率 | C | 0.8 |
| 2. 我国信托制度最早诞生于（ ）。 | A 19 世纪初 20 B 20 世纪初 C 20 世纪 30 年代 D 20 世纪 80 年代 | B | 0.5 |
| 3. 随着复利次数的增加，同一个年名义利率求出的有效年利率也会不断_____，但增加的速度越来越_____（ ）。 | A 降低；慢 B 增加；慢 C 降低；快 D 增加；快 | B | 0.2 |
| 4. 以下理财产品中，哪项是 | A 浮动理财产品 | C | 0.6 |

| | | | |
|---------------------------|---|---|-----|
| 商业银行面向合格投资者非公开发行的理财产品（ ）。 | B 固收理财产品 C 私募理财产品 D 公募理财产品 | | |
| 5. 关于国家助学贷款的说法中，错误的是（ ）。 | A 全日制专科生每人每年申请额度不超过 6000 元 B 全日制本科生每人每年申请额度不超过 8000 元 C 全日制研究生每人每年申请贷款额度不超过 12000 元 D 贷款期限为学制加 15 年，最长不超过 22 年 | A | 0.6 |

(2) 多选题

| 题目内容 | 题目选项 | 题目答案 | 难度系数 |
|--|---|-------|------|
| 1. 对于（ ）等重大事项，应当由董事会 2 / 3 以上董事通过方可有效。 | A 利润分配方案 B 重大投资 C 聘任或解聘高级管理人员 D 资本补充方案 E 财务重组 | ABCDE | 0.6 |
| 2. 下列对矩阵型组织架构的描述，说法正确的有哪些？（ ） | A 在该架构下，纵向和横向都需要做大量的协调和沟通工作，管理成本高昂 B 在该架构下，若区域总部运作失灵，则可能 | ABCD | 0.6 |

| | | | |
|-----------------------------------|---|------|-----|
| | <p>对整个区域的业务发展产生严重影响</p> <p>C 在该架构下，各区域总部之间竞争激烈，容易因争夺资源而发生内耗</p> <p>D 在该架构下，不仅设立了若干区域总部，还设立了若干事业部</p> <p>E 区域总部的事业部只接受区域总部领导人的领导，并不接受总行相同事业部领导人的领导</p> | | |
| 3. 区块链应用场景有哪些? () | <p>A 匿名交易</p> <p>B 共享经济</p> <p>C 物联网</p> <p>D 溯源</p> <p>E 医疗证明</p> | ABCD | 0.6 |
| 4. 区块链拥有的不可篡改特征为区块链中的数据提供了什么? () | <p>A 安全性</p> <p>B 高效性</p> <p>C 稳定性</p> <p>D 特殊性</p> | AC | 0.5 |
| 5. 分布式不可能三角是什么? () | <p>A 一致性</p> <p>B 可用性</p> <p>C 分区容错性</p> <p>D 正确性</p> | ABC | 0.2 |

(3) 是非题

| 题目内容 | 题目答案 | 难度系数 |
|------------------------|--|------|
| 1. 区块链式共享和互联网式共享的本质区别在 | <input checked="" type="checkbox"/> 正确 | 0.5 |

| | | |
|---|---|-----|
| 于区块链共享的不仅仅是数据，而是数据的控制权。（ ） | <input type="checkbox"/> 错误 | |
| 2. 保险费的数额同保险金额的大小保险费的高低和保险期限的长短成正比，即保险金额越大，保险费率越高，保险期限越长，则保险费也就越多。（ ） | <input checked="" type="checkbox"/> 正确 <input type="checkbox"/> 错误 | 0.3 |
| 3. 在区块链和“新基建”的结合中，区块链被视为“新基建”中的信任机器，推动着“信息互联网”向“价值互联网”变迁。（ ） | <input checked="" type="checkbox"/> 正确 <input type="checkbox"/> 错误 | 0.5 |
| 4. 八周岁以上十六周岁以下的未成年人是限制民事行为能力人。（ ） | <input checked="" type="checkbox"/> 正确 <input type="checkbox"/> 错误 | 0.8 |
| 5. 银行实施业务连续性管理首先需要识别重要业务及其恢复的优先顺序，明确恢复的时间目标。（ ） | <input checked="" type="checkbox"/> 正确 <input type="checkbox"/> 错误 | 0.5 |
| 更多题目详见题库素材包 | | |

2. 职业技能

(1) 手工点钞

| 模块名称 | 手工点钞 | 子任务数量 | 1 |
|------|--|-------|---|
| 任务描述 | 赛前由系统随机生成 8 种面额点钞专用券的张数，各面值的数量为 300—320 张。由选手对 8 种面额的人民币点钞专用券进行清点、盖章和捆扎，并将捆扎好的点钞专用券放入篮筐中。点钞方法由选手自定。参赛选手在比赛时将清点结果填入系统设定的“现金存款凭条”，系统对输入结果自动评分，现场裁判对捆扎及盖章质量进行人工评分 | | |


| | <div style="text-align: center; background-color: #f4a460; padding: 5px;"> 当前赛项：点钞 计时器：09分55秒 </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> 钱箱号： <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> 中国工商银行 现金存款凭条 日期：2021年12月1日 </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 15%;">存款人</td> <td style="width: 45%;"> 全称 <input style="width: 100%;" type="text"/> 股份有限公司 账号 6226 0859 0625 4582 开户行 中国工商银行XX支行 </td> <td style="width: 15%;">款项来源</td> <td style="width: 25%;">还款</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>交款人</td> <td>用户A05</td> </tr> <tr> <td colspan="2">金额(大写)</td> <td colspan="2">金额(小写)</td> </tr> <tr> <td></td> <td> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>票面</th> <th>张数</th> <th>十</th> <th>万</th> <th>千</th> <th>百</th> <th>十</th> <th>元</th> <th>票面</th> <th>张数</th> <th>千</th> <th>百</th> <th>十</th> <th>元</th> <th>角</th> <th>分</th> </tr> <tr> <td>壹佰元</td> <td><input style="width: 20px;" type="text"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>伍角</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>伍拾元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>贰角</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>贰拾元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>壹角</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>拾元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>伍分</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>伍元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>贰分</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>贰元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>壹分</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>壹元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>其他</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | | | | | 存款人 | 全称 <input style="width: 100%;" type="text"/> 股份有限公司 账号 6226 0859 0625 4582 开户行 中国工商银行XX支行 | 款项来源 | 还款 | | | 交款人 | 用户A05 | 金额(大写) | | 金额(小写) | | | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>票面</th> <th>张数</th> <th>十</th> <th>万</th> <th>千</th> <th>百</th> <th>十</th> <th>元</th> <th>票面</th> <th>张数</th> <th>千</th> <th>百</th> <th>十</th> <th>元</th> <th>角</th> <th>分</th> </tr> <tr> <td>壹佰元</td> <td><input style="width: 20px;" type="text"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>伍角</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>伍拾元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>贰角</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>贰拾元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>壹角</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>拾元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>伍分</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>伍元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>贰分</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>贰元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>壹分</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>壹元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>其他</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | 票面 | 张数 | 十 | 万 | 千 | 百 | 十 | 元 | 票面 | 张数 | 千 | 百 | 十 | 元 | 角 | 分 | 壹佰元 | <input style="width: 20px;" type="text"/> | | | | | | | 伍角 | | | | | | | | 伍拾元 | | | | | | | | 贰角 | | | | | | | | 贰拾元 | | | | | | | | 壹角 | | | | | | | | 拾元 | | | | | | | | 伍分 | | | | | | | | 伍元 | | | | | | | | 贰分 | | | | | | | | 贰元 | | | | | | | | 壹分 | | | | | | | | 壹元 | | | | | | | | 其他 | | | | | | | | | | | |
|--------|---|--------------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-----|---|------|----|----|----|-----|-------|--------|---|--------|---|-----|---|----|----|---|---|---|---|----|---|----|----|---|---|---|---|-----|---|-----|---|--|--|--|--|----|--|----|--|--|--|--|--|-----|--|-----|--|--|--|--|--|----|--|----|--|--|--|--|--|----|--|-----|--|--|--|--|--|----|--|----|--|--|--|--|--|----|--|----|--|--|--|--|--|----|--|----|--|--|--|--|--|----|--|----|--|--|--|--|--|----|--|----|--|--|--|--|--|----|--|----|--|--|--|--|--|----|--|----|--|--|--|--|--|--|--|----|--|--|--|--|--|--|--|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 存款人 | 全称 <input style="width: 100%;" type="text"/> 股份有限公司 账号 6226 0859 0625 4582 开户行 中国工商银行XX支行 | 款项来源 | 还款 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 交款人 | 用户A05 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 金额(大写) | | 金额(小写) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>票面</th> <th>张数</th> <th>十</th> <th>万</th> <th>千</th> <th>百</th> <th>十</th> <th>元</th> <th>票面</th> <th>张数</th> <th>千</th> <th>百</th> <th>十</th> <th>元</th> <th>角</th> <th>分</th> </tr> <tr> <td>壹佰元</td> <td><input style="width: 20px;" type="text"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>伍角</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>伍拾元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>贰角</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>贰拾元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>壹角</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>拾元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>伍分</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>伍元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>贰分</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>贰元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>壹分</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>壹元</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>其他</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | 票面 | 张数 | 十 | 万 | 千 | 百 | 十 | 元 | 票面 | 张数 | 千 | 百 | 十 | 元 | 角 | 分 | 壹佰元 | <input style="width: 20px;" type="text"/> | | | | | | | 伍角 | | | | | | | | 伍拾元 | | | | | | | | 贰角 | | | | | | | | 贰拾元 | | | | | | | | 壹角 | | | | | | | | 拾元 | | | | | | | | 伍分 | | | | | | | | 伍元 | | | | | | | | 贰分 | | | | | | | | 贰元 | | | | | | | | 壹分 | | | | | | | | 壹元 | | | | | | | | 其他 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 票面 | 张数 | 十 | 万 | 千 | 百 | 十 | 元 | 票面 | 张数 | 千 | 百 | 十 | 元 | 角 | 分 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 壹佰元 | <input style="width: 20px;" type="text"/> | | | | | | | 伍角 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 伍拾元 | | | | | | | | 贰角 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 贰拾元 | | | | | | | | 壹角 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 拾元 | | | | | | | | 伍分 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 伍元 | | | | | | | | 贰分 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 贰元 | | | | | | | | 壹分 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 壹元 | | | | | | | | 其他 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 职业要素 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本专业素养 <input type="checkbox"/> 专业实践技能 <input type="checkbox"/> 协调协作能力 <input type="checkbox"/> 持续发展能力 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 具体任务要求 | 子任务 1-1 | 参赛选手按要求在比赛时间内将点钞计算结果录入系统设置的“现金存款凭条”中 | 1. 听从裁判指令准备和摆放点钞用品 2. 系统倒计时为0时选手开始把持钞、清点、计数、墩齐、扎把、盖章、放入筐筐。 3. 把点钞结果录入系统 | 1. 点钞手法 2. 点钞准确度 3. 扎把和盖章质量 | 1. 机考评分 2. 扎把质量评分 3. 盖章质量评分 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 注意事项 | 本模块赛题均为竞赛系统自动随机生成产生，不需要人工出题，比赛时听从裁判指令和系统提示操作 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

(2) 传票算

| | | | |
|------|---|-------|---|
| 模块名称 | 传票算 | 子任务数量 | 1 |
| 任务描述 | 赛前由系统随机生成不同传票类型（AB、CD、EF 型）和页码范围赛题，页码范围为连续的 30 页。选手在计算器和 Excel 表中任选一种工具进行计算（考虑到实际工作中不同地区、不同银行采用的工 | | |

| | | | | | |
|--------|--|--------------------------------------|--|------------|------|
| | 具不同，而比赛重在结果，故不强行指定一种工具)，并将计算结果输入到竞赛平台中，系统自动评分 | | | | |
| |  | | | | |
| 职业要素 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本专业素养 <input type="checkbox"/> 专业实践技能 <input type="checkbox"/> 协调协作能力 <input type="checkbox"/> 持续发展能力 | | | | |
| 具体任务要求 | 子任务序号 | 任务要求 | 操作过程 | 考核点 | 评价标准 |
| | 子任务 1-1 | 按竞赛系统显示页码范围进行翻打传票数据录入计算，并将计算结果录入竞赛系统 | 1、听从裁判指令准备调试计算器或excel表格 2、系统倒计时为0时选手开始翻打传票 3、将计算结果录入竞赛系统 | 传票翻打速度、准确度 | 机考评分 |
| 赛项技术规范 | 涉及专业教学要求 | | 熟练掌握计算器、计算机小键盘、excel表格的运用。 | | |
| | 遵循国家标准和行业标准 | | 无 | | |
| 赛项赛场准备 | 场地、材料、设备、检测工具、安全防护要求等 | | | | |
| 注意事项 | 本模块赛题均为竞赛系统自动随机生成产生，不需要人工出题，比赛时听从裁判指令和系统提示操作 | | | | |

(3) 字符录入

| | | | | | |
|--------|---|------------------------------|---|-------------------------------|------|
| 模块序号 | 模块 4 | 对应赛项编号 | GZ044 | | |
| 模块名称 | 字符录入 | 子任务数量 | 1 | | |
| 任务描述 | <p>赛前系统随机生成 1600 个字符，系统提供对照原文进行字符输入环境，系统自动根据选手在 10 分钟内完成的数量和正确率评分。竞赛电脑上预装极品五笔、搜狗拼音、搜狗五笔、微软全拼、万能五笔等输入法，参赛选手可采用上述输入法进行比赛，竞赛电脑系统中未预装的输入法不得采用</p>  | | | | |
| 职业要素 | <input checked="" type="checkbox"/> 基本专业素养 <input type="checkbox"/> 专业实践技能 <input type="checkbox"/> 协调协作能力 <input type="checkbox"/> 持续发展能力 | | | | |
| 具体任务要求 | 子任务序号 | 任务要求 | 操作过程 | 考核点 | 评价标准 |
| | 子任务 1-1 | 按照系统提供字符录入界面对照原文进行字符录入 | 1、听从裁判口令调试计算机键盘和切换输入法 2、系统倒计时为0时开始按顺序字符录入，不可跳行录入 | 1、计算机键盘熟练程度 2、五笔拼音打字速度和准确度 | 机考评分 |
| 赛项技术规范 | 涉及专业教学要求 | 熟练掌握计算机键盘布局、五笔输入法、拼音输入法的运用能力 | | | |
| | 遵循国家标准和行业标准 | 无 | | | |

| | |
|---------------|--|
| 赛项赛场准备 | 场地、材料、设备、检测工具、安全防护要求等 |
| 注意事项 | 本模块赛题均为竞赛系统自动随机生成产生，不需要人工出题，比赛时听从裁判指令和系统提示操作 |

(4) 货币防伪与鉴别

1. 单选题

| 题目内容 | 题目选项 | 题目答案 | 难度系数 |
|--|---|------|------|
| 1. 第五套人民币 2005 版公告发行时间是（ ）。 | A 2005 年 9 月 1 日 B 2005 年 8 月 31 日 C 2005 年 10 月 1 日 | B | 0.8 |
| 2. 固定天安门水印是第（ ）套人民币采用的水印图案。 | A 二 B 三 C 四 D 五 | B | 0.5 |
| 3. 人民币印制最早采用凹印手感线防伪特征的是（ ）。 | A 第五套 1999 年版 10 元纸币 B 第五套 1999 年版 1 元纸币 C 第五套 2005 版 100 元纸币 | B | 0.5 |
| 4. 第五套人民币 2005 年版 100 元、50 元纸币均包括了 1999 年版 100 元、50 元纸币（ ）种专业防伪特征。 | A 3 B 4 C 5 | C | 0.3 |
| 5. 第五套人民币 2019 年版 50 元纸币较 2005 年版调整了以下哪些防伪特征（ ）。 | A 1、6 B 2、4 C 3、6 D 4、6 | D | 0.2 |

| | | | |
|---|-------|--|--|
|  | | | |
| 更多题目详见题库素材包 | | | |

2. 多选题

| 题目内容 | 题目选项 | 题目答案 | 难度系数 |
|-------------------------------------|--|------|------|
| 1. 第五套人民币 1999 年版() 面额的纸币采用的是双面凹印。 | A 100 元 B 50 元 C 20 元 D 10 元 E 5 元 | ABDE | 0.5 |
| 2. () 面额纸币采用了凹印盲文标记。 | A 20 欧元 B 50 欧元 C 100 欧元 D 200 欧元 E 500 欧元 | DE | 0.2 |
| 3. 以下 () 防伪措施是在纸张抄造过程中实现的。 | A 手工雕刻头像 B 水印 C 荧光安全线 D 磁性号码 E 特种安全纤维 | BCE | 0.3 |
| 4. 常见的安全线施放技术有 () 等技术。 | A 全埋式施放 B 开窗式施放 C 双安全线施放 | ABC | 0.2 |

| | | | |
|---|---|------|-----|
| | D 全息式施放 E 半埋式施放 | | |
| 5. 关于第五套人民币 2005 版和 2019 版 50 元, 以下说法正确的是 ()。 | A 正面中部面额数字调整为光彩光变面额数字“50” B 正面调整装饰团花的样式 C 正面右侧增加动感光变镂空开窗安全线和竖号码 D 背面取消了右下角局部图案 | ABCD | 0.2 |
|  | | | |
| 更多题目详见题库素材包 | | | |

3. 是非题

| 题目内容 | 题目答案 | 难度系数 |
|--|--|------|
| 1. 目前流通美元钞纸的主要成分是棉和麻混合物。() | <input checked="" type="checkbox"/> 正确 <input type="checkbox"/> 错误 | 0.5 |
| 2. 在特定波长的紫外光下可以看到第五套人民币纸张中随机分布有红色和蓝色荧光纤维。() | <input type="checkbox"/> 正确 <input checked="" type="checkbox"/> 错误 | 0.3 |
| 3. 收缴单位应当自收到鉴定单位通知之日起 3 个工作日内, 将需要鉴定的货币送达鉴定单位。() | <input type="checkbox"/> 正确 <input checked="" type="checkbox"/> 错误 | 0.5 |
| 4. 第五套人民币正面的装饰花纹精选了具有中国传统历史文件特色和民族特色, 并有一定经典意义的纹饰, 100 元采用了中国漆器的花纹。() | <input checked="" type="checkbox"/> 正确 <input type="checkbox"/> 错误 | 0.7 |
| 5. 第五套人民币专用纸张在紫外光灯下无荧光反应。() | <input checked="" type="checkbox"/> 正确 <input type="checkbox"/> 错误 | 0.5 |

(二) 金融综合技能

| 模块序号 | 技能竞赛内容 | 技术技能要点 | 专业知识能力要求 | 对应核心课程 | 权重占比(%) | 评分方法 |
|------|------------|---|---|----------------|---------|------|
| 模块1 | 大堂经理岗-厅堂业务 | 厅堂业务引导、金融单证规范书写、业务信息录入、现金清点整理、假伪币识别收缴、金融设备使用、金融服务礼仪规范 | ①具有用经济金融基础理论来解释生活中的经济现象并运用于实践的能力；②具有按照金融从业人员礼仪规范正确进行各项业务的客户接待、业务引导的能力；③具有点钞、假币鉴别等基本金融职业技能；④具有根据金融礼仪规范开展客户服务和产品营销的能力；⑤具有根据金融营销基本策略技巧开拓和维护客户，较好地进行金融产品营销的能力；⑥具有根据相关法律法规和行业规范开展金融服务和业务风险审查的能力；⑦具有依照经济金融基本法律法规进行金融业 | 金融服务营销、金融风险与合规 | 6.67 | 机考评分 |

| | | | | | | |
|--|----------------------|---------------------------|---|--|--|--|
| | | | 务风险的基本分析识别与防范的能力；⑧具有适应金融产业数字化发展需求的信息技术基础知识、专业信息技术能力等基本数字化技能；⑨具有较好的语言表达、沟通协调和团队合作的能力 | | | |
| | 大堂经理 岗-保险 咨询业务 | 保险经 纪服务、 保险代 理服务 | ①具有开展市场调查、客户拓展、量身定制保险理财规划、保险产品推广及销售等工作的能力；②具有保险代理、保险经纪等中介业务操作与处理的能力；③具有为各类企事业单位进行风险评估、提供合理化防灾防损建议的能力；④具有保险信息处理操作处理等能力；⑤具有较好的语言表达、沟通协调和团队合作的能力 | 人身保 险实 务、财 产保险 事务、 保险营 销技 巧、保 险客户 服务、 保险中 介实务 | | |

| | | | | | | |
|-----|--------------|------------------------|---|-------------------------|------|------|
| | 大堂经理岗-证券咨询业务 | 证券产品分析 | ①具有为客户提供证券产品分析、投资分析等服务的能力；②具有使用金融领域基本数字化工具的能力；③具有使用金融服务礼仪、沟通表达、团队协作的能力；④具有依照证券市场基本法律法规、行业相关绿色生产、安全防护、质量管理等要求办理相关业务的能力；⑤具有较好的语言表达、沟通协调和团队合作的能力 | 证券投资实务、证券投资分析、金融营销 | | |
| 模块2 | 综合柜员岗-零售柜台业务 | 对公柜台业务操作、票据业务处理操作、票据审核 | ①具有钞票清点、假币鉴别、数字键盘传票录入、形码输入法信息录入等金融服务基本操作能力；②具有用经济金融基础理论来解释生活中的经济现象并运用于实践的能力；③具有规范进行金融机构柜 | 商业银行综合柜台业务、金融风险与合规、银行产品 | 6.67 | 机考评分 |

| | | | | | | |
|--|----------------------|--|---|---|--|--|
| | | | 面业务操作的能力；④具有依照经济金融基本法律法规进行金融业务风险的基本分析识别与防范的能力；⑤具有适应金融产业数字化发展需求的信息技术基础知识、专业信息技术能力等基本数字化技能 | | | |
| | 综合柜员 岗-对公 柜台业务 | 银行对 公柜台 业务操 作、票 据业务 处理操 作、票 据审核 | ①具有钞票清点、假币鉴别、数字键盘传票录入、形码输入法信息录入等金融服务基本操作能力；②具有用经济金融基础理论来解释生活中的经济现象并运用于实践的能力；③具有规范进行金融机构柜面业务、贷款业务、票据业务等业务操作的能力；④具有依照经济金融基本法律法规进行金融业务风险的基 | 商业银 行综合 柜台业 务、金 融风险 与合 规、银 行产品 | | |

| | | | | | | |
|--|---------------|--|--|-------------------|--|--|
| | | | 本分析识别与防范的能力；⑤具有适应金融产业数字化发展需求的信息技术基础知识、专业信息技术能力等基本数字化技能 | | | |
| | 综合柜员岗-国际结算业务 | 金融单证规范书写、业务信息录入、现金清点整理、假伪币识别收缴、金融设备使用、常用国际金融应用英语沟通读写 | ①具有钞票清点、假币鉴别、数字键盘传票录入、形码输入法信息录入等金融服务基本操作能力；②具有运用业务现场的智能化设备、工具和银行柜面、国际结算等业务操作平台办理业务的能力；③具有国际金融业务中基本的英语读、写、译及应用金融服务英语进行基本沟通交流的能力 | 国际结算业务（双语）、国际金融函电 | | |
| | 综合柜员岗-供应链金融业务 | 国内保理业务流程、应收账款 | ①具有钞票清点、假币鉴别、数字键盘传票录入、形码输入法信息录入等 | 供应链金融 | | |

| | | | | | | |
|---------|-----------|-------------------------------|---|--|------|----------|
| | | 款质押 业务流 程 | 金融服务基本操作能力；②具有运用业务现场的智能化设备、工具和银行柜面、保理、应收账款质押等业务操作平台办理业务的能力 | | | |
| 模块 3 | 客户经理 岗 | 个人贷 款、公 司贷款 流程操 作 | ①具有综合运用金融学、经济学、金融科技和信用管理等领域专业知识解决实际业务问题的能力；②具有企业信用风险管理、银行信贷资产信用审核与贷后管理、征信大数据分析操作的能力；③具有行业分析、企业风险综合分析和消费者信用分析能力；④具有适应金融产业数字化发展需求的信息技术基础知识、专业信息技术能力等基本数字化技能 | 银行信 贷实 务、企 业信用 管理、 消费者 信用管 理、信 用分 析、大 数据财 务分 析、金 融风险 管理、 银行授 信业 务、大 数据信 用评级 | 6.67 | 机考 评分 |
| 模块 | 理财经理 | 客户需 | ①具有认知、分析 | 个人理 | 6.67 | 机考 |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|----|
| 4 | 岗 | 求收集 与分 析、家 庭财务 分析与 非财务 分析、 现金规 划、购 房规 划、汽 车消费 规划、 教育规 划、风 险管理 与保险 规划、 投资规 划、财 产分配 与传承 规划 | 银行产品、基金产 品、保险产品、信托 产品、股票、黄金、 房产等投资产品的 能力；②具有为客 户提供金融产品的 相关咨询，帮助其 配置合适的金融产 品，完成理财规划 方案的能力；③具 有进行客户关系维 护和管理，提供持 续跟踪服务的能 力；④具有识别、分 析和管理金融机构 和客户风险的能 力；⑤具有运用本 专业相关法律法 规、行业规定从事 职业活动的能 力； ⑥具有良好的语言 和文字表达能力、 沟通合作能力 | 财规 划、个 人理 财、银 行产 品、证 券投资 基金、 金融营 销、金 融风险 管理 | | 评分 |
|---|---|--|--|--|--|----|

(三) 数字金融业务

| 模块 序号 | 技能竞 赛内容 | 技术技能 要点 | 专业知识能力 要求 | 对应核心 课程 | 权重占 比 (%) | 评分 方法 |
|----------|-----------------|--------------------|---|---------------------------|-----------------|----------|
| 模块 1 | 大数据 金融业 务 | 金融大数 据采集与 分析 | 1. 具有适应产 业数字化发 展需要的金 融科技领域 数字化技能； | 大数据金 融、金融 大数据处 理 | 3.33 | 机考 评分 |

| | | | | | | |
|---------|-----------------|---|--|---|------|----------|
| | | | 2. 具有金融大数据采集与清洗、分析的能力 | | | |
| 模块 2 | 区块链 金融业务 | 区块链搭 链、智能 合约编写 | 1. 具有区块链搭链、智能合约编写的能力； 2. 具有适应现代金融业的新知识、新技术、新方法、新应用的能力 | 区块链金融 | 5 | 机考 评分 |
| 模块 3 | 支付业 务数字 化 | 国际结 算、外汇 交易 | 1. 具有投资分析能力； 2. 具有国际结算、外汇交易、外汇管理能力 | 国际投融资实务、 外汇交易 实务、 国际结算 业务 | 5 | 机考 评分 |
| 模块 4 | 银行业 务数字 化 | 银行信 贷审核 与信用 风险管理 | 1. 具有银行信贷审核与管理、信用产品营销与服务的技能； 2. 具有适应信用管理领域数字化发展需求的征信应用能力 | 金融服务 营销、银 行产品、 企业信用 管理、消 费者信用 管理 | 5 | 机考 评分 |
| 模块 5 | 证券业 务数字 化 | 客户开 发与服务、 金融产品 投资分 析、金融 产品推广 与营销、 金融科技 领域数字 化技能及 营销方案 撰写、活 动策划及 实施 | 1. 具有为客户提供证券经纪、期货经纪、投资分析、投资咨询等服务的能力； 2. 具有为客户提供理财规划和配置资产的能力； 3. 具有向客户进行金融产品推广和营销的能力； 4. 具有使用办公软件、行情软件、客服软 | 证券投资 分析、证 券投资基 金、投资 银行业 务、期货 原理与实 务、个人 理财、金 融营销、 金融风险 管理 | 6.67 | 机考 评分 |

| | | | | | | |
|---------|------------------|--|---|--|------|----------|
| | | | <p>件等处理信息技术的能力；</p> <p>5. 具有使用金融领域基本数字化工具的能力；</p> <p>6. 具有依照证券市场基本法律法规、行业相关绿色生产、安全防护、质量管理等要求办理相关业务的能力；</p> <p>7. 具有运用创新意识、互联网思维研究并解决问题的能力</p> | | | |
| 模块 6 | 保险业 业务数 字化 | 金融科技 领域数 字化技 能及营 销方案 撰写、 活动策 划及实 施 | <p>1. 具有量身定制保险理财规划、保险产品推广及销售等工作的能力；</p> <p>2. 具有风险识别与评估、风险查勘、损失分析与核定、理赔调查等核保理赔能力；</p> <p>3. 具有数字营销方案撰写、活动策划及实施的能力</p> | 金融科技 产品设 计、保 险科技 应用、 人身保 险实务 、财产 保险实 务、保 险营销 技巧 | 5 | 机考 评分 |
| 模块 7 | 金融科 技业务 创新 | 供应链金 融、信 用结算 、涉农 贷款 | <p>1. 具有适应金融产业数字化发展需求的信息技术基础知识、专业信息技术能力等基本数字化技能；</p> <p>2. 具有适应现代金融业的新</p> | 金融科技 营销、 商业银 行综合 柜台业 务、农 村金融 风险与 合规 | 1.67 | 机考 评分 |

| | | | | | | |
|---------|--------------|--|--|-------------------------|------|----------|
| | | | 知识、新技术、新方法、新应用的能力 | | | |
| 模块 8 | 数字金融业务 监管 | 金融科技 风险控制、信用 风险管理、金融 业务风险 审查 | 1. 具有根据相关法律法规和行业规范开展金融服务和业务风险审查的能力； 2. 具有金融数据处理技能和信息技术应用的能力； 3. 具有运用创新意识、互联网思维研究并解决问题的能力 | 金融风险与合规、金融科技合规实务、金融风险管理 | 1.67 | 机考 评分 |

4.评分规则

4.1 评分原则

应遵循“公开、公平、公正”的竞赛原则，科学、客观、严谨地进行赛项评分。

4.2 评分方法

1. “金融职业素养”竞赛成绩评定由“智慧金融竞赛平台”自动评分，其中手工点钞采用计算机系统自动评分与现场裁判评分相结合的评分办法，实行分面额计分制；

2. “金融综合技能”竞赛成绩评定由“智慧金融竞赛平台”评分；
3. “数字金融业务”竞赛成绩评定“智慧金融竞赛平台”自动评分；
4. 团体总成绩由1、2、3项目竞赛得分相加构成。

4.3 评分细节

1. “金融职业素养”模块（共1200分。每人300分。）

| 项目 | 评分细则 | 分值 | 评分方法 |
|------|-----------------------------|------------------|------|
| 业务素养 | 经济金融理论知识、银行业务知识、金融科技理论知识80% | 400分 (每人100分) | 系统评分 |
| | 金融业务法律基础10% | | |

| | | | |
|------|---|-----------------|------------------|
| | 金融从业人员职业行为10% | | |
| 传票算 | 本项目采用计算机系统自动评分，按正确答案数记分；按计算机事先设置的采分点，每提交一个正确数字可得2.5分，提交不正确的不得分。根据实际工作中的情况，比赛现场提供电脑Excel表格和计算器两种计算工具供选手自行选用 | 200分 (每人50分) | 系统评分 |
| 字符录入 | 本项目采用计算机系统自动评分办法；选手提交后，按计算机事先设置的采分点，一个正确字符得0.03125分，一个错误字符按该字符分值的3倍扣分（本项目最低为零分，不出现负分）。比赛现场电脑预装极品五笔、搜狗拼音、搜狗五笔、微软全拼、万能五笔等输入法，竞赛电脑系统中未预装的输入法不得采用 | 200分 (每人50分) | 系统评分 |
| 手工点钞 | 本项目采用计算机系统自动评分与现场裁判评分相结合的办法。按计算机事先设置的采分点评分，共8种面额钞票，选手清点完并对钞票进行扎把、盖章操作后，分面额将钞票数量和金额录入到竞赛平台系统中。每种钞票录入数量正确得5分，金额正确得1.25分。选手清点完毕，必须将全部钞票整齐放入筐中，以便裁判人员复核，未入筐的钞票对应面值不得分 现场裁判评分： ①按面值扣分，每种面值最低为零 | 200分 (每人50分) | 系统自动评分与现场裁判评分相结合 |

| | | | |
|---------|--|-----------------|------|
| | 分，不出现负分；②录入和提交但未完成捆扎的该面值不得分；③已捆扎的点钞专用券质量不合格的每捆扣1分，每种面值最多扣3分；④没有盖章或盖章不清楚的每把扣0.5分，每种面值最多扣1.5分；现场裁判评分结束后，当场评定并填写“点钞扣分记录表”交裁判组汇总 | | |
| 货币防伪与鉴别 | 本项目分单选题（15分）、多选题（15分）、判断题（10分）、实务题（10分）四种题型，根据难度系数不同由系统自动设置采分点和对应的分值 | 200分 (每人50分) | 系统评分 |

2. “金融综合技能”模块（共800分。每个岗位200分。）

| 竞赛任务 | 评分细节 | 单项分值 | 总分 | 评分方法 |
|-------|----------|------|------|------|
| 大堂经理岗 | 服务接待礼仪 | 30分 | 200分 | 系统评分 |
| | 疑难投诉处理 | 40分 | | |
| | 客户分流与引导 | 20分 | | |
| | 厅堂业务知识 | 30分 | | |
| | 营销能力 | 40分 | | |
| | 智能金融机具实操 | 40分 | | |
| 综合柜员岗 | 通用业务 | 40分 | 200分 | 系统评分 |
| | 储蓄业务 | 40分 | | |
| | 借记卡业务 | 30分 | | |
| | 查冻扣业务 | 20分 | | |
| | 代理业务 | 40分 | | |
| | 公司业务 | 30分 | | |
| 客户经理岗 | 个人贷款业务 | 100分 | 200分 | 系统评分 |

| | | | | |
|-------|--------|------|------|------|
| | 公司贷款业务 | 100分 | | |
| 理财经理岗 | 客户信息采集 | 20分 | 200分 | 系统评分 |
| | 客户财务分析 | 40分 | | |
| | 理财目标分析 | 40分 | | |
| | 风险评估 | 50分 | | |
| | 理财规划 | 50分 | | |

3. “数字金融业务”模块（共1000分。由四位选手协作完成。）

| 竞赛任务 | 单任务分值 | 总分 | 评分方法 |
|----------|-------|-------|------|
| 大数据金融业务 | 100分 | 1000分 | 系统评分 |
| 区块链金融业务 | 150分 | | 系统评分 |
| 支付业务数字化 | 150分 | | 系统评分 |
| 银行业务数字化 | 150分 | | 系统评分 |
| 证券业务数字化 | 200分 | | 系统评分 |
| 保险业业务数字化 | 150分 | | 系统评分 |
| 金融科技业务创新 | 50分 | | 系统评分 |
| 数字金融业务监管 | 50分 | | 系统评分 |

评分细节说明：竞赛平台根据该岗位实际工作任务设定竞赛任务，每个模块中参赛选手需要分别担任不同业务角色，以团队成员分工协作共同完成竞赛任务。竞赛选手完成相应竞赛任务，系统会自动比对任务操作情况评定相应分值。

“金融职业素养”赛项团队分值1200分、“金融综合技能”赛项团队分值800分、“数字金融业务”赛项团队分值1000分。上述四项合计团队总分为3000分。成绩审核无误后转换成百分制进行公示、上报。

为保障成绩评判的准确性，监督组将对赛项总成绩排名前30%的所有参赛队（选手）的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不得低于15%。如发现成绩错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。复核、抽检错误率超过5%的，裁判组将对所有成绩进行复核。

竞赛成绩复核无误后，经裁判长、督考签字后进行公布。

4.4 评分流程说明

所有评分采用事后结果评分，如无特殊情况，当天进行的比赛需当天完成评分并统分。此次技能大赛采用由裁判长组织进行复核后并统分，然后由工作人员提交的方法。裁判长和督考同时对成绩复核，并将参赛选手成绩汇总，各裁判员最终签字确认后，成绩经裁判长和督考确认后当场密封公布。具体名次奖项由上海市教委统一发文。

5.项目特别规定

1. 参赛选手需在报到时提供学生证明及身份证明。
2. 参赛选手凭参赛证进入竞赛场地，竞赛期间应始终佩戴参赛证以备检查。
3. 参赛选手不允许携带任何纸质资料、通讯工具和电子设备进入竞赛场地。
4. 参赛选手在候赛室、备赛室和赛场内须服从工作人员调度，遵守赛场纪律，不得擅自离开指定区域。
5. 在竞赛过程中，如有疑问，参赛选手应举手示意，裁判人员应予以解答，但选手不得对业务技能相关知识和操作询问裁判人员。确因计算机软件或硬件及竞赛用具故障，致使操作无法继续的，经裁判人员确认同意后，予以启用备用设备。
6. 每一项竞赛环节，未经裁判员许可，参赛选手不得中途离场；比赛时间到，参赛选手应立即停止比赛。现场裁判可根据违规实际采取处罚措施。
7. 参赛选手每环节竞赛结束，离开赛场时不得带走任何赛场物品。
8. 参赛选手应尊重裁判，尊重对手，应服从裁判组的评判。对竞赛过程或结果如有异议，应由领队按规范程序和方式向赛项仲裁工作组提出。

6.竞赛相关设施设备

本赛项竞赛采用的“智慧金融竞赛平台”满足“金融职业素养”“金融综合技能”“数字金融业务”三个竞赛模块比赛需求。其中，“金融职业素养”系统包括业务素养知识、传票数字录入、字符录入、手工点钞、货币防伪与鉴别 5 个模

块，“金融综合技能”系统包括大堂经理岗、综合柜员岗、客户经理岗、理财经理岗 4 个岗位竞赛任务，“数字金融业务”系统包括大数据金融业务、区块链金融业务、支付业务数字化、银行业务数字化、证券业务数字化、保险业业务数字化、金融科技业务创新、数字金融业务监管 8 个竞赛单元。

6.1 服务器、计算机、数据库及网络设备等要求

1. 服务器数量：6 台；系统配置：CPU： 4 颗 Quad Core（四核）2.0G 以上；内存：32GB 以上；硬盘：3 块硬盘以上，每块容量 300G 以上，搭建成 RAID5；网卡：千兆网卡；操作系统：windows Server2008 R2 64 位，安装 IIS7.5。

2. 客户端安装 Win10 及 Google 浏览器。

3. 数据库：windows Server2008 R2 64 位；配备磁盘阵列 2 台。2 个网口主机通道，支持热备份盘和后台 RAID 重建。

4. 网络系统：（1）采用星形网络拓扑结构，安装 2 台千兆核心交换机（双机模式）和 6 台接入交换机（48 口）；（2）采用地板，网线与电源线隐蔽铺设；（3）采用独立网络环境，不连接 INTERNET，禁止外部电脑接入。

5. 视频采集与发布：赛场配置无盲点录像设备，实时录制和显示赛场内竞赛情况。

6.2 其他设备

1. 技术服务设备：赛场配置服务器及网络设备，为赛项提供网络平台技术支持。

2. LED 大屏幕显示屏：赛场内设置 LED 大屏 1 块，实时滚动显示赛场实况及竞赛成绩。

3. 显示屏：为裁判席配置监视屏，为展示和体验区配置显示屏。

4. 竞赛所需个人计算机数量为 400 台左右，可利用承办院校现有计算机设备或重新采购，相关配置要求应符合竞赛平台使用要求。其他相关器材包括练功卷、传票本、计算器等，具体要求如下：

| 器材类型 | 数量 | 硬件配置要求 |
|-------|------|-----------------------------|
| 金融计算器 | 120个 | 理财经理岗位专用（德州仪器TI BA II plus） |
| 计算器 | 450个 | 财会用计算器（夏普EL-2135） |

| | | |
|------------------|--------|---|
| 竞赛专用练功券 | 450套 | 每套分8种面额包括100元、50元、20元、10元、5元、2元、1元、5角各4捆，每捆100张 |
| 竞赛专用百张对角传票本 | 每种450本 | 根据竞赛抽取的型号配备（包括AB/CD/EF/GH/IJ/KL六种类型） |
| 收纳框 | 450个 | 38*26*8（长*宽*高） |
| 点钞油、点钞蜡、海绵池、扎把印章 | 450套 | 点钞专用 |
| 捆钞条 | 25箱 | 常用尺寸：52*2CM, 30*2CM |

7.健康和安

（1）成立安全用电保障工作小组，保证比赛期间电力供应正常，及出现异常情况时及时解决问题。

（2）赛场提供应急医疗措施和消防措施。设置医护人员的专线联系，确定对方联系人，由赛场安全负责人对口联系。

（3）赛场至少提供 2 套备用设备，预防比赛过程中可能出现的技术故障。

（4）各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理及教育，实现与赛场安全管理的对接。

（5）参赛选手进入赛位、赛事裁判工作人员进入工作场所，严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带记录用具。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。

（6）为切实推进与落实疫情防控常态化条件下高职赛项组织工作，确保参赛师生生命安全与身体健康。

8.开放赛场

（1）由于赛项特点及赛场条件限制，本赛项不设置现场观摩环节。

（2）新闻媒体等进入赛场必须经过大赛组织方允许，由专人陪同并听从现场工作人员的安排和管理，不能影响比赛进行。

（3）摄影摄像工作人员及其他人员必经大赛组织方允许方可进入赛场，且应听从现场工作人员的安排和管理，不能影响赛事的正常进行。